Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
АО «Коми коммунальные технологии» за 2024 год

1. Общая информация о филиале

1.1. Количество потребителей услуг АО «Коми коммунальные технологии» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица, ФЛ/ЮЛ), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
Количество потребителей услуг, всего	12671	14553	14,85
Количество потребителей электроэнергии - ФЛ	10452	12170	16,44
Количество потребителей электроэнергии - ЮЛ	2218	2382	7,39
Количество потребителей услуг - ЮЛ (ТСО, котел снизу)	1	1	0

Достоверные данные по категориям надежности потребителей отсутствуют.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии (ПУ), с разбивкой: физические лица (ФЛ), юридические лица (ЮЛ), вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома (МКД), бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

Количество точек поставки	2023 год			2024 год			Динамика изменения показателя, %		
	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных	всего	в т.ч. оборудованные ПУ	в т.ч. ПУ с возможностью дистанционного сбора данных
Всего	17376	17174	5307	19311	19135	5631	11,14	11,42	6,11
ФЛ	10452	10452	3367	12170	12170	3589	16,44	16,44	6,59
МКД (количество вводов)	1690	1690	128	1697	1697	104	0,41	0,41	-18,75
ЮЛ	5234	5032	1812	5444	5268	1938	4,01	4,69	6,95

Точки поставки по уровням напряжения: ВН – 12 СН-1 – 21, СН-2 – 2508, НН – 16770.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии»: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций (ПС) 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике

относительно года, предшествующего отчетному. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	На 01.01.2024		На 01.01.2025		Δ	
	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.
ВЛ, в т.ч.:	**2701,84**	**1615**	**2686,5**	**1661**	**-15,34**	**46**
ВЛ 110 кВ	33,1	4	33,1	4	0	0
ВЛ 35 кВ	241,7	21	241,7	21	0	0
ВЛ 20 кВ	42	1	42	1	0	0
ВЛ 10 кВ	557,8	272	563,2	276	5,4	4
ВЛ 6 кВ	1 362,2	616	1341,2	627	-21	11
ВЛ 0,4 кВ	465,04	701	465,3	732	0,26	31
КЛ, в т.ч.:	**629,74**	**2943**	**668,5**	**3146**	**38,76**	**203**
КЛ 10 кВ	201,5	465	215,4	506	13,9	41
КЛ 6 кВ	143,4	325	164,5	371	21,1	46
КЛ 0,4 кВ	284,84	2 153	288,6	2269	3,76	116
ПС, в т.ч.:	**-**	**2061**	**-**	**2084**	**-**	**23**
ПС 110 кВ	-	5	-	5	-	0
ПС 35 кВ	-	22	-	22	-	0
ТП 6(20) кВ	-	2 034	-	2 057	-	23

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии» с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	2023, (%)	2024, (%)	Динамика изменения показателя, %
Трансформаторное оборудование	61,2	61,2	0
Коммутационные аппараты	57,3	57,3	0
Общий износ по оборудованию	**58,4**	**58,4**	**0**
ВЛ 35-220 кВ	51,7	51,7	0
ВЛ 0,4-20 кВ	43	42,8	-0,2
КЛ 0,4-20 кВ	64,7	64,7	0
Общий износ по линиям	**50,1**	**50,1**	**0**

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии АО «Коми коммунальные технологии» в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в нижеприведенной таблице.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	0,38813	0,37034	-4,58%
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0,6567	100%
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	0,3752	100%
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,14433	0,2722	88,63%
1.4	НН (до 1 кВ)	0,38300	0,3848	0,47%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	0,21161	0,06292	-70,27%
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0,0833	100%
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	0,0476	100%
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,06529	0,0674	3,23%
2.4	НН (до 1 кВ)	0,21493	0,0623	-71,01%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)	2,18499	2,282	4,44%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0,9067	100%
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	12,64619	11,0733	-12,44%
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,41213	0,827	-41,43%
3.4	НН (до 1 кВ)	2,29767	2,4897	8,36%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)	0,53073	0,6624	24,81%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	0,3333	100%
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	2,66667	0,9048	-66,07%
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,36901	0,2640	-28,46%

4.4	НН (до 1 кВ)	0,55445	0,7219	30,20%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц АО «Коми коммунальные технологии» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде представлен в нижеприведенной таблице*.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	нет данных	нет данных
2																			
…																			
n	Всего по сетевой организации																		

*В связи с отсутствием в АО «Коми коммунальные технологии» структурных единиц их рейтинг не приводится.

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Основной целью повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии и повышения надежности является снижение продолжительности и частоты плановых отключений, а также вероятности и продолжительности аварийных прекращений подачи электрической энергии потребителям.

С целью повышения надежности выполняется:

- анализ послеаварийных режимов и изучение наиболее характерных причин повреждений с целью разработки мер по предотвращению подобных аварийных ситуаций;
- совершенствование системы организации ремонтов, направленное на сокращение количества плановых отключений при выводе из работы оборудования;
- использование современных технологий и материалов при выполнении технологического присоединения и ремонтных работ, позволяющих уменьшить риски повреждений;
- создание аварийного запаса опор, проводов и других материалов (конструкций) для проведения ремонтов;
- внедрение современной системы механизации и связи для сокращения времени восстановления линий электропередач после аварии;
- отработка навыков четкой и слаженной работы персонала аварийных бригад при ликвидации последствий стихийных явлений;
- мониторинг за соблюдением промышленными потребителями заявленных значений реактивной мощности;
- внедрение системы телемеханизации на распределительных подстанциях, что позволяет минимизировать время на выявление аварийных ситуаций и принятие оперативных решений по их ликвидации;
- выполнение мероприятий по расчистке трасс линий электропередачи от древесно-кустарниковой растительности, а также выявление и вырубки деревьев, угрожающих падением на провода воздушных линий;
- применение интеллектуальных приборов учета с целью дистанционной передачи показаний.

В части снижения уровня аварийности и повышения надежности электросетевого комплекса ведется также аналитика динамики аварийности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, причин, вызвавших отключение оборудования и разработкой необходимых технических и организационных мероприятий в целях недопущения подобных нарушений, а также прогнозирования аварийных ситуаций.

2.4. Прочая информация, которую АО «Коми коммунальные технологии» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

При поступлении обращений о качестве предоставляемых услуг по передаче электрической энергии или выявлении фактов, влияющих на качество предоставляемых услуг по передаче электрической энергии, проводятся проверки, по результатам которых разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «Коми коммунальные технологии» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35 кВ и выше АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2025

№ п/п	Наименование питающего центра	Район	Напряжение кВ	Количество и мощность установленных трансформаторов шт., МВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра, кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность, кВА	Мощность по договорам на ТП, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на ТП, кВА
1	ПС "Заводская"	Княжпогостский	110/6/6	2х25	26 050	9 265	0	16 785
2	ПС "Вожская"	Удорский	110/10	1х6,3	6 615	2 120	270	4 225
3	ПС "Вежайка"	Усть-Вымский	110/10	1х2,5	2 625	770	10	1 845
4	ПС "Ракпас"	Княжпогостский	35/10	1х1,6	1 680	1 140	10	531
5	ПС "Чиньяворык"	Княжпогостский	35/10/6	2х4,0	4 200	2 360	124,03	1 715,97

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по всем уровням напряжения по ТП АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2025

№ ТП, КТП	Район	Населенный пункт	Напряжение, кВ	Силовой трансформатор Т-1, кВА	Силовой трансформатор Т-2, кВА	Силовой трансформатор Т-3, кВА	Силовой трансформатор Т-4, кВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность кВА	Фактическая загрузка, кВА	Мощность по заключенным договорам на технологическое присоединение, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на технологическое присоединение, кВА
КТП №41	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	250	-	-	-	250	250	111		139
КТП №42	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	250	-	-	-	250	250	55	123	72
КТП №43	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	250	-	-	-	250	250	48	4	198
КТП №25	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	250	-	-	-	250	250	102	196	-48
ТП №137	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	466		934
КТП №23	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	400	400	-	-	560	560	223		337
КТП №14	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	630	-	-	-	630	630	263		367
КТП №15	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	630	-	-	-	630	630	244		386
КТП №16	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	250	-	-	-	250	250	96	199,5	-46
КТП №17	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	630	-	-	-	630	630	145		485
КТП №20	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	250	-	-	-	250	250	89	3	158
КТП №24	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	160	-	-	-	160	160	78		82
КТП №26	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	250	-	-	-	250	250	94		156
КТП №30	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	250	-	-	-	250	250	109	230,5	-90

КТП №31	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	88		72
КТП №32	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	69		91
КТП №33	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	52	10,03	98
КТП №34	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	6	155,5	-2
КТП №35	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	63	-	-	-	63	63	13	65	-15
КТП №36	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	630	-	-	-	630	630	295	193	142
КТП №37	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	400	-	-	-	400	400	89,75	410	-100
КТП №39	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	630	-	-	-	630	630	309	30	291
КТП №1	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	250	-	-	-	250	250	23	15	212
КТП №2	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	107	25	268
КТП №3	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	72	3	325
КТП №4	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	70	33	297
КТП №5	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	630	-	-	-	630	630	133	65	432
КТП №6	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	630	-	-	-	630	630	75	11	544
КТП №7	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	62	60	278
КТП №8	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	106	112	182
КТП №9	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	400	-	-	-	400	400	42	30	328
КТП №81	Княжпогостский р-н	м.Месъю	6/0,4	250	-	-	-	250	250	30,45	131	89
КТП №84	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	63	-	-	-	63	63	15,69	15	32
КТП №508	Корткеросский р-н	с. Нившера	10/0,4	160	-	-	-	160	160	1	60	99
КТП №1306	Корткеросский р-н	с. Корткерос	10/0,4	250	250	-	-	350	350	68	103	179
КТП №711	Корткеросский р-н	с. Подъельск	10/0,4	160	-	-	-	160	160	76	60	24
ТП №100	Печорский р-н	п. Сыня	10/0,4	400	-	-	-	400	400	265		135
КТП №210	Сыктывдинский р-н	п. Вильмет	10/0,4	40	-	-	-	40	40	18	5	17
КТП №1114	Сыктывдинский р-н	п. Гарья	10/0,4	160	-	-	-	160	160	65	256,4	-161
КТП №1115	Сыктывдинский р-н	д. Рой	10/0,4	250	-	-	-	250	250	48	195	7
КТП №208	Сыктывдинский р-н	п. Кемьяр	10/0,4	400	-	-	-	400	400	145	30	225
КТП №207	Сыктывдинский р-н	п. Поинга	10/0,4	160	-	-	-	160	160	89		71
ТП №2101	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	400	400	-	-	560	560	226		334

ТП №2102	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	630	630	-	-	882	882	156		726
ТП №2103	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	250	250	-	-	350	350	115	30	205
КТП №63	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	400	-	-	-	400	400	197		203
КТП №64	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	630	-	-	-	630	630	289	103,7	237
КТП №65	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	400	-	-	-	400	400	210	15	175
КТП №66	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	250	-	-	-	250	250	89		161
КТП №69	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	400	-	-	-	400	400	98		302
КТП №67	Удорский р-н	п. Мозындор	10/0,4	25	-	-	-	25	25	7,13		18
КТП №68	Удорский р-н	п. Мозындор	10/0,4	400	-	-	-	400	400	178		222
КТП №70	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	400				560	560	144	37	379
КТП №71	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	250	-	-	-	250	250	131	151,2	-32
КТП №76	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	400	-	-	-	400	400	128	5	267
ТП №1801	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	630	630	-	-	630	630	365		265
ТП №1803	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	250	-	-	-	250	250	32	15	203
ТП №1806	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	400	-	-	-	400	400	23		377
КТП №1807	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	250	-	-	-	250	250	2		248
КТП №1808	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	160	-	-	-	160	160	9	25	126
ТП №0330	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	400	-	-	-	400	400	18	141	241
КТП №1210	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	63	-	-	-	63	63	3		60
ТП №0702	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	400	-	-	-	400	400	102		298
ТП №0708	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	160	-	-	-	160	160	159		1
ТП №0710	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	100				140	140	179		-39
ТП №0711	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	199		-99
ТП №0712	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	123	15	-38
ТП №0713	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	250	-	-	-	250	250	53	98	99
ТП №0714	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	95		5
КТП №0721	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	63	-	-	-	63	63	78		-15
КТП №52	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	160	-	-	-	160	160	50		110
КТП №53	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	250	-	-	-	250	250	70	30	150

КТП №54	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	63	-	-	-	63	63	9		54
КТП №3001	Усть- Вымский р-н	п. Жешарт	6/0,4	250	-	-	-	250	250	11	878,5	-640
ТП №799	Сосногорский р-н	г. Сосногорск	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	185	115	1100
РП №900	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	43,13	722,85	634
2БКРТП №928	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	57	234,03	591
ТП №929	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	160		-	-	224	224	6,69		217
2КТПК(у) №910	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1600	1600	-	-	2240	2240	289	361	1590
ТП №913	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	250	250	-	-	350	350	38,98		311
2БКТП №937	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1000	1000			1400	1400	70,35	747,3	582
2БКТП №939	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1000	1000			1400	1400	140,00	471	789
РП №7	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/6	1600	1600	-	-	0	0	945		-945
РП №12	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	563		837
РП №15	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	42	512	6
РП №22	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	455	784,5	-358
ТП №3	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	254	301	5
ТП №4	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	421	326,9	134
ТП №5	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	294		588
ТП №6	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	103,00		457
ТП №8	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	191	130	239
ТП №8	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	160	-	-	-	160	160	58	5	97
ТП №11	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	630	630	-	-	882	882	224	5	653
ТП №12	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	400	400	-	-	560	560	224	3	333
ТП №15а	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	250	250	-	-	350	350	66	49	235
КТП №22	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	20	37	103
ТП №23	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	444	140	298
ТП №24	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	166	170,5	546
ТП №34	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	161	484	-85
ТП №45	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	341		219
ТП №49	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	253,04		1147

КТП №50а	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	3		397
ТП №51	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	127,79	40	714
ТП №53	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	98		784
КТП №58	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	195	810	-605
ТП №59	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	122	482,3	-44
ТП №65	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	56	1829,9	-1326
ТП №74	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	125	45	390
КТП №80	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	105		455
ТП №86	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	156	76	118
КТП №96	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	46	284	-170
ТП №112	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	417	965	-500
ТП №129	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	185		375
ТП №135	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	-	400	-	-	400	400	33	5	362
ТП №140	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	215	127	218
ТП №141	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	349	47	164
ТП №141	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар (Эжвинский район)	10/0,4	400	315	-	-	441	441	124		317
ТП №155	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	209	125	548
ТП №162	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	129	20	411
ТП №164	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	321		1079
ТП №169	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400			560	560	169	2900	-2509
ТП №180	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	311	595,5	-347
ТП №182	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	491	60	331
ТП №183	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	127		223
ТП №192	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	68		492
ТП №194	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	315	-	-	-	315	315	103	470	-258
ТП №197	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	143	36	381
ТП №198	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	96	24	440
ТП №201	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	214	335,8	10
ТП №208	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	214	211,8	456

ТП №211	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	54	125	71
КТП №219	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	-	-	-	630	630	66	90	474
ТП №227	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	102	70	388
КТП №238	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	4	60	186
ТП №240	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	400	-	-	560	560	155		405
ТП №245	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	365	73	444
КТП № 247	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	2		248
КТП №252	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	92	55	253
ТП №255	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	250	30	120
ТП №262	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	322	632	-72
ТП №263	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	281	150	451
ТП №264	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	441	140	301
ТП №265	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	72	15	473
ТП №266	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	392	589,75	-422
КТП №267	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	8	47	105
ТП №276	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	297	271,5	-9
ТП №279	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	216	511,5	-378
ТП №282	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	220	695	-355
ТП №283	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	630	-	-	560	560	482	8	70
ТП №286	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	251	195	436
ТП №287	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	252	1	307
ТП №288	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	175	49,8	335
ТП №289	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	176	44	340
ТП №290	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	175		385
ТП №292	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	636	408	-162
ТП №295	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	315	-	-	-	315	315	26	219	70
КТП №297	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	138	15	97
ТП №304	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	1000	1000	1400	1400	369		1031
КТП №308	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	63	-	-	-	63	63	18		45

ТП №315	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	112	50	188
КТП №320	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	121	291,5	-163
ТП №325	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	52	64	444
ТП №333	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	367	105	88
ТП №334	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	48	15	97
ТП №364	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	410	720,5	-249
ТП №370	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	370	111	-131
ТП №402	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	84	232	34
КТП №404	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	64		336
ТП №405	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400			560	560	177	50	333
КТП №408	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	18	80	2
ТП №501	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	38	10	834
ТП №505	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	38	10	512
ТП №511	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	-	630	-	-	-	630	151	1090	-611
ТП №512	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	630	630	17		613
ТП №515	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	40	298	12
ТП №527	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	52	60	448
ТП №528	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	277	671	-388
ТП №542	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	67	120	163
КТП №543	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	21	95	-16
ТП №549	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	666,00	650	84
ТП №559	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	166		394
ТП №561	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	103	29	428
ТП №562	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	121		439
ТП №563	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	99,65		460
ТП №565	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	157	60,5	665
ТП №566	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	384	108	390
ТП №568	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	38	390	-78
ТП №574	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	3	180	167

ТП №604	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	493	50	339
ТП №740	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	315	315	-	-	441	441	217	116	108
ТП №753	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	195	40	165
ТП №756	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	289	80	191
ТП №764	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	99	654	-193
ТП №765	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	41	11	508
КТП №766	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	245	70	-65
ТП №858	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	-	-	-	630	630	282	103	245
ТП №917	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	320	-	-	350	350	135,00		215
СТП №820	Сыктывдинский	с. Палевицы	10/0,4	25	-	-	-	25	25	31,76		-7
КТП №1010	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	44	15	101
КТП №1016	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	45,21	210	-155
КТП №1019	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	88		72
КТП №1025	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	1	41	58
КТП №1036	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	3	243	-146
КТП №1037	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	315	-	-	-	315	315	57		258
КТП №1039	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	88	90	-18
КТП №1040	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	55	152,97	42
КТП №1048	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	51,29	18	331
КТП №1049	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	87		163
КТП №1050	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	147	237	-224
КТП №1055	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	26	494,5	-421
ТП №2000	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	155	140	55
ТП №2001	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1600	1600	-	-	2240	2240	261	1125	854
ТП №2002	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	132	894	-144
КТП №2007	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	15	811	-726
КТП №2008	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	0,69		99
КТП №2014	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	250	250	108	335	-193
ТП №1208	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	356	630	-104

ТП №1003	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	227	136,5	197
ТП №2048	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	219,00	77	1454
ТП №2049	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1600	-	-	1400	1400	80,00		1320
РТП №2050	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	217,00	1217	316
РТП №2051	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	172,08	1425,12	153
ТП №2054	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	980,00	481,6	-62
ТП №2057	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	15,45	150	185
КТП №2100	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	25	-	-	-	25	25	6	25	-6
ТП №2006 (проектируемая)	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1000	1000			1400	1400	0	1594,6	-195
ТП №2111	МР "Сыктывдинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	400	400	-	-	560	560	196	1159,2	-795
ТП №2112	МР "Сыктывдинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	160	160	-	-	224	224	84	471,3	-331
СТП №11	Ижемский	с. Ижма	10/0,4	100				100	100	8,07		92
ТП №33	Ижемский	с. Ижма	10/0,4	400	400	-	-	400	400	166		234
КТП №60	Ижемский	с. Ижма	10/0,4	160	-	-	-	160	160	36	30	94
КТП №50	Ижемский	Щельяюр	10/0,4	160	-	-	-	160	160	41	130	-11
КТП №40	Ижемский	Щельяюр	10/0,4	250				350	350	150		200
КТП №1	Ижемский	Брыкаланск	0,4/10	400				560	560	17		543
КТП №2	Ижемский	Брыкаланск	0,4/10	400				560	560	20		540
КТП №3	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	160				224	224	14	80	130
КТП №4	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	250				350	350	19	20	311
КТП №5	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	100				140	140	10	40	90
КТП №6	Ижемский	Брыкаланск	10/0,4	63				88,2	88,2	9	120	-41
КТП №7	Ижемский	д. Чика	10/0,4	100				140	140	11	120	9
КТП №8	Ижемский	Брыкаланск	10/0,5	100				140	140	11	201,5	-73
КТП №1	Ижемский	Кипиево	0,4/10	400	-	-	-	400	400	30		370
КТП №2	Ижемский	Кипиево	0,4/10	160	-	-	-	160	160	19		141
КТП №3	Ижемский	Кипиево	10/0,4	160	-	-	-	160	160	11	50	99
КТП №4	Ижемский	Кипиево	10/0,4	250	-	-	-	250	250	21	131	98
КТП №5	Ижемский	Кипиево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	14	91	-5

КТП №8	Ижемский	Кипиево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	16	42	42
КТП №1	Ижемский	Няшабож	0,4/10	400	-	-	-	400	400	77		323
КТП №2	Ижемский	Няшабож	10/0,4	160	-	-	-	160	160	34	59	67
КТП №3	Ижемский	Няшабож	10/0,4	160	-	-	-	160	160	65	73	22
КТП №4	Ижемский	Пиль-Егор	10/0,4	63	-	-	-	63	63	30	25	8
КТП №1	Княжпогостский	Мещура	0,4/10	400	-	-	-	400	400	46		354
КТП №2	Княжпогостский	Мещура	0,4/10	250	-	-	-	250	250	35		215
КТП №11	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	63	-	-	-	63	63	17	15	31
КТП №12	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	63	-	-	-	63	63	20		43
КТП №13	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	63	-	-	-	63	63	25	45	-7
КТП №14	Княжпогостский	Мещура	10/0,4	40				56	56	11		45
КТП №21	Княжпогостский	Седьюдор	10/0,4	40	-	-	-	40	40	19		21
КТП №44	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	**400**				560	560	198		362
КТП №45	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	**400**				560	560	156		404
КТП №46	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	**250**				350	350	99		251
КТП №47	Княжпогостский	Ракпас	10/0,4	**63**				88,2	88,2	56		32
ТП №705	Корткеросский	Корткерос	10/0,4	630	630			882	882	190		692
КТП №210	Корткеросский	Корткерос	10/0,4	160	-	-	-	160	160	1		159
КТП №1002	Корткеросский	Сторожевск	10/0,4	160	-	-	-	160	160	23	15	122
КТП №1006	Корткеросский	Сторожевск	10/0,4	63	-	-	-	63	63	3		60
КТП №504	Корткеросский	Мордино	10/0,4	160	-	-	-	160	160	1		159
КТП №519	Корткеросский	Нившера	10/0,4	250	-	-	-	250	250	1	10	239
КТП №706	Корткеросский	Подъельск	10/0,4	250	-	-	-	250	250	1	190	59
КТП №101	Печора	Печора	10/0,4	63				88,2	88,2	18		70
ТП №401	Прилузский	Объячево	10/0,4	630	630			882	882	302		580
КТП №503	Прилузский	Кыддзавидзь	10/0,4	63				88,2	88,2	29		59
КТП №818	Прилузский	Гостиногорка	10/0,4	400				560	560	169	25	366
РП №10	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	107	45	408
РП №18	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	24	71	255

РП №23	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	102	95	363
РП №27	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000			1400	1400	397	343	660
КТП №55	Сыктывкар	Сыктывкар	6/0,4	250	-	-	-	250	250	88	318	-156
КТП №2011	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	22		78
КТП №2015	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	26		74
КТП №2014	Сыктывкар	Сыктывкар (Эжвинские дачи)	10/0,4	160	-	-	-	160	160	28		132
КТП №2012	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	24		136
КТП №2013	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	35	38,5	87
КТП №2016	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	30		70
КТП №2017	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	21	10	69
КТП №2026	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	43		57
КТП №2027	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	35		65
КТП №2019	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	26		74
КТП №2020	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	28	5,5	127
КТП №2021	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	30		130
КТП №2018	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	24		76
КТП №2028	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	36		124
КТП №2029	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	33		67
КТП №2031	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	26	10	124
КТП №2034	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	6,92		93
КТП №2035	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	4,61		95
КТП №2036	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	3,92		96
КТП №2037	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	63	-	-	-	63	63	24	6	33
КТП №2038	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	63	-	-	-	63	63	18	15	30
КТП №2039	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	63	-	-	-	63	63	17	20	26
КТП №2066 (СНТ Виктория)	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	100	100	35,00	33	32
КТП №2067 (Силикатчик)	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	63	-	-	-	63	63	22,05	10	31
ТП №102	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	498	47	337

ТП №228	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	183	30	347
ТП №131	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	208	589	85
КТП №330	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	58	376,5	-85
БКТП №351	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	42	105	413
№352	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	450,26		950
ТП №2301	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	130		430
ТП №153	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	394		488
ТП №1103	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	83	534,2	-57
ТП №1065	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	82	345	-27
ТП №172	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	400	-	-	560	560	50	55	455
ТП №551	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	297	1480	-895
ТП №27	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	194	177	511
КТП №948	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	56,00	100	4
КТП №1015	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	160	160	36	539,3	-415
ТП №29	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	295	130	135
КТП №575	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	67		333
ТП №1348	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400				560	560	120	132	308
КТП №2004	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	25	-	-	-	25	25	6	36	-17
БКТП №2005	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	298	215	369
БКТП №2009	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	312		1438
ТП №124	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	87	165
ТП №233	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	1179	-927
ТП №235	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	485,1	286	111
ТП №242	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	485,1	130	267
ТП №277	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	408,2	-156
ТП №294	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	770	43,5	587
ТП №298	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	485,1	300	97
ТП №303	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	140	112
ТП №337	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	100	152

ТП №367	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308		252
ТП №502	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	308	34	218
ТП №763	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	485,1	100	297
КТП №1220	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	25	-	-	-	25	25	8,75		16
КТП №1719	Сыктывкар	Язель	10/0,4	400	-	-	-	400	400	31,37		369
ТП №2033	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	125,94		1624
РТП №2040	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	188,00	1274,6	-581
РТП №2041	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1600	1600	-	-	2240	2240	239,00	2149,5	-149
РТП №2042	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	133,00	1276,4	341
РТП №2043	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	184,00		1216
СТП №2068 ул.1-я Промышленная, р-он д.32/1	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100				100	100	35,00		65
РТП №2070	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2000	2000	-	-	2800	2800	521	238	2041
ТП №2194	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	94,11		1656
ТП №2229	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630	-	-	882	882	16,15		866
ТП №802	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	400	400	-	-	560	560	158	90	312
КТП №811	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	250	-	-	-	250	250	125	440	-315
КТП №1091	Сыктывдинский	Выльгорт	10/0,4	160	-	-	-	160	160	121	15	24
КТП №407	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	400	400	-	-	560	560	264	65	231
КТП №402А	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	400	400	-	-	560	560	62	145	353
ТП №405	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	400	-	-	560	560	102,00	15	443
КТП №405	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	100	-	-	-	100	100	15		85
КТП №123	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	160	-	-	-	160	160	78	4	78
ТП №50701	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	400	400	-	-	560	560	146	175	239
КТП №1348	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	170,46		230
КТП Союз	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	189,61	220	990
КТП №5205	Сыктывдинский	Койтыбож	10/0,4	250	-	-	-	250	250	123		127
ТП №1101	Сысольский	Визинга	10/0,4	400	400	-	-	560	560	198	675	-313
КТП №503	Сысольский	Визинга	10/0,4	100	-	-	-	100	100	46		54

КТП №801	Сысольский	Визинга	10/0,4	160	-	-	-	160	160	111	15	34
КТП №127	Троицко-Печорский	Якша	10/0,4	250	-	-	-	250	250	15		235
КТП №3003	Усть-Вымский	Жешарт	10/0,4	250	-	-	-	250	250	58		192
КТП №3011	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	250	-	-	-	250	250	152	82,6	15
КТП №56	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	630	-	-	-	630	630	166		464
КТП №55	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	250	-	-	-	250	250	5	50	195
КТП №1104	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	250	250	-	-	350	350	5	79,5	266
КТП №11417	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	400	400	-	-	560	560	275		285
СТП №1902	Усть-Вымский	Айкино	10/0,4	100	-	-	-	100	100	1,61		98
КТП №1912	Усть-Вымский	Айкино	10/0,4	40	-	-	-	40	40	2,54		37
КТП №11802	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	100	-	-	-	100	100	39	33	28
КТП №11803	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	400	-	-	-	400	400	109	40	251
КТП №11805	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	25	-	-	-	25	25	5		20
КТП №11806	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	630	-	-	-	630	630	153		477
КТП №11807	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	160	-	-	-	160	160	38		122
КТП №11808	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	400	-	-	-	400	400	65		335
КТП №11809	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	40	-	-	-	40	40	8		32
КТП №407	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	160	-	-	-	160	160	31		129
КТП №104	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	160	-	-	-	160	160	53	15	92
КТП №809	Усть-Вымский	Айкино	10/0,4	100	-	-	-	100	100	47		53
КТП №11422	Усть-Вымский	Шежам	10/0,4	250	-	-	-	250	250	83		167
КТП №5516	Усть-Вымский	Казлук	10/0,4	100		-	-	140	140	48		92
КТП №812	Усть-Вымский	Чернам	10/0,4	630	-	-	-	630	630	116		514
КТП №609	Усть-Вымский	Кожмудор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	54		106
ТП №5516	Усть-Вымский	Казлук	10/0,4	100	-	-	-	100	100	23,76		76
ТП №0307	Удорский	Усогорск	10/0,4	400	-	-	-	400	400	35	175	190
КТП №1201	Удорский	Усогорск	10/0,4	250	-	-	-	250	250	39	109,5	102
КТП №1202	Удорский	Усогорск	10/0,4	63	-	-	-	63	63	19		44
КТП №1203	Удорский	Усогорск	10/0,4	25	-	-	-	25	25	11	168	-154

КТП №73	Удорский	Едва	10/0,4	160	-	-	-	160	160	4		156
КТП №75	Удорский	Едва	10/0,4	63	-	-	-	63	63	41		22
КТП №1405	Удорский	Кослан	10/0,4	160	-	-	-	160	160	2		158
КТП №1008	Удорский	Кослан	10/0,4	160	-	-	-	160	160	77	15	68
КТП №1601	Удорский	Кослан	10/0,4	100	-	-	-	100	100	10	15	75
КТП №3602	Удорский	Разгорт	10/0,4	40	-	-	-	40	40	1		39
КТП №1401	Удорский	Ертом	10/0,4	100	-	-	-	100	100	10	0,6	89
КТП №0102	Удорский	Селэгвож	10/0,4	63	-	-	-	63	63	5	24	34
КТП №0101	Удорский	Важгорт	10/0,4	630	-	-	-	630	630	66		564
КТП №0102	Удорский	Важгорт	10/0,4	400	-	-	-	400	400	13		387
КТП №0103	Удорский	Важгорт	10/0,4	63	-	-	-	63	63	8	4	51
КТП №0104	Удорский	Важгорт	10/0,4	160	-	-	-	160	160	18	24	118
КТП №0105	Удорский	Важгорт	10/0,4	100	-	-	-	100	100	11	20	69
КТП №0106	Удорский	Важгорт	10/0,4	63	-	-	-	63	63	16	2,5	45
КТП №0107	Удорский	Важгорт	10/0,4	63		-	-	88,2	88,2	12		76
КТП №0110	Удорский	Кривое	10/0,4	63	-	-	-	63	63	8	15	40
КТП №0111	Удорский	Кривое	10/0,4	63	-	-	-	63	63	15	8	40
КТП №0113	Удорский	Важгорт	10/0,4	160	-	-	-	160	160	14	36,5	110
КТП №0209	Удорский	Важгорт	10/0,4	63	-	-	-	63	63	20		43
КТП №0204	Удорский	Пучкома	10/0,4	40	-	-	-	40	40	7		33
КТП №0205	Удорский	Пучкома	10/0,4	160	-	-	-	160	160	20		140
КТП №0206	Удорский	Пучкома	10/0,4	63	-	-	-	63	63	14		49
КТП №0207	Удорский	Пучкома	10/0,4	100	-	-	-	100	100	16	37	47
КТП №0208	Удорский	Пучкома	10/0,4	100	-	-	-	100	100	9		91
КТП №0214	Удорский	Чупрово	10/0,4	63	-	-	-	63	63	17		46
КТП №0215	Удорский	Чупрово	10/0,4	100	-	-	-	100	100	18		82
КТП №0216	Удорский	Чупрово	10/0,4	160	-	-	-	160	160	9	40	111
КТП №0217	Удорский	Чупрово	10/0,4	63	-	-	-	63	63	15		48
КТП №0212	Удорский	Муфтюга	10/0,4	63	-	-	-	63	63	20		43

КТП №0213	Удорский	Муфтюга	10/0,4	100	-	-	-	100	100	23		77
КТП №0202	Удорский	Острово	10/0,4	40	-	-	-	40	40	12		28
КТП №0203	Удорский	Кирик	10/0,4	30	-	-	-	30	30	11		19
КТП №0219	Удорский	Коптюга	10/0,4	40	-	-	-	40	40	16		24
КТП №0220	Удорский	Коптюга	10/0,4	40	-	-	-	40	40	20		20
КТП №1103	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	160	100	-	-	140	140	8		132
КТП №309	Усть-Куломский	Скородум	10/0,4	250	-	-	-	250	250	8		242
КТП №1308	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	100	-	-	-	100	100	29		71
КТП №801	Усть-Куломский	Кебанъель	10/0,4	250	-	-	-	250	250	10		240
КТП №808	Усть-Куломский	Кебанъель	10/0,4	400	-	-	-	400	400	9	40	351
КТП №1012	Усть-Куломский	Паспом	10/0,4	400	-	-	-	400	400	176	15	209
КТП №1	Усть-Цилемский	Окунев Нос	0,4/10	400	-	-	-	400	400	26		374
КТП №2	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	160	-	-	-	160	160	15	83	62
КТП №3	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	100	-	-	-	100	100	12	30	58
КТП №4	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	100	-	-	-	100	100	16	17	67
КТП №7	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	63	-	-	-	63	63	9		54
КТП №8	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	100	-	-	-	100	100	12	70	18
КТП №9	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	160	-	-	-	160	160	15	108	37
КТП №1	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	400	-	-	-	400	400	113,72		286
КТП №2	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	63	-	-	-	63	63	13	15	35
КТП №3	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	160	-	-	-	160	160	15		145
КТП №4	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	250	-	-	-	250	250	14	106	130
КТП №5	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	160	-	-	-	160	160	11	80	69
КТП №6	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	63		-	-	88,2	88,2	10		78
КТП №7	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	100	-	-	-	100	100	12		88
КТП №8	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	63	-	-	-	63	63	13	61	-11
КТП №1	Инта	Петрунь	10/0,4	160	-	-	-	160	160	109,57		50
КТП №1	Инта	Роговая	10/0,4	40	-	-	-	40	40	110,33		-70
КТП №1	Усть-Цилемский	Харьяга	0,4/10	630	-	-	-	630	630	24		606

КТП №2	Усть-Цилемский	Харьяга	10/0,4	250	-	-	-	250	250	12	55	183
КТП №3	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	160	-	-	-	160	160	13	30	117
КТП №4	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	250	-	-	-	250	250	15	30	205
КТП №5	Усть-Цилемский	Леждуг	10/0,4	160	-	-	-	160	160	16		144
КТП №1А 0,4/10 кВ 630 кВа ДЭС Новый Бор	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	630				630	630	220,50		410
КТП №1	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	630	-	-	-	630	630	346,00		284
КТП №2	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	250	-	-	-	250	250	116,49		134
КТП №3	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	50,45	22	88
КТП №4	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	61,36		99
КТП №5	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	160	-	-	-	160	160	58,62	15	86
КТП №6	Усть-Цилемский	Новый Бор	10/0,4	250	-	-	-	250	250	105,65		144
КТП №891	Ухта	Ухта	10/0,4	400	-	-	-	400	400	203		197
ТП №275	Ухта	Ухта	6/0,4	400	400	-	-	560	560	24	290	246
ТП №438	Ухта	Ухта	10/0,4	250	250	-	-	350	350	39	122	189
ТП №665	Ухта	Ухта	6/0,4	250	250	-	-	350	350	91,63	15	243
ТП №305	Ухта	Ярега	6/0,4	250	-	-	-	250	250	35	680	-465
КТП №890	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	56	25	169
ТП №289	Ухта	Ухта	6/0,4	400	400	-	-	560	560	259	80	221
ТП №42	Ухта	Ухта	6/0,4	250	250	-	-	350	350	108		242
ТП №36	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	23	150	77
КТП №244	Ухта	Ухта	10/0,4	250	-	-	-	250	250	143	87	20
КТП №895	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	184	180	518
ТП №265	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	173		709
КТП №894	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	19		231
КТП №812	Ухта	Ухта	10/0,4	250	250	-	-	350	350	46		304
КТП №893	Ухта	Ухта	6/0,4	630	-	-	-	630	630	148		482
КТП №896	Ухта	Ухта	6/0,4	160	-	-	-	160	160	89	1	70
КТП №901	Ухта	Ухта	6/0,4	400	-	-	-	400	400	149	276	-25

ТП №165	Ухта	Ухта	10/0,4	400	400	-	-	560	560	169	15	376
ТП №51	Ухта	Шудаяг	6/0,4	630	630	-	-	882	882	36		846
ТП №86	Ухта	Ухта	10/0,4	400	400	-	-	560	560	44		516
ТП №141	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	182	108	592
КТП №4	Ухта	Ухта	10/0,4	160	-	-	-	160	160	116	66	-22
КТП №915	Ухта	Ухта	6/0,4	630	-	-	-	630	630	3		627
КТП №897	Ухта	Ухта	6/0,4	100	-	-	-	100	100	30	75	-5
КТП №66	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	88		162
КТП №917	Ухта	Ухта	10/0,4	400	-	-	-	400	400	85		315
КТП №14	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	7	100	143
КТП №918	Ухта	Ухта	6/0,4	630	-	-	-	630	630	62	415	153
КТП №919	Ухта	Ухта	6/0,4	63	-	-	-	63	63	13		50
КТП №905	Ухта	Ухта	6/0,4	400	-	-	-	400	400	90	27	283
ТП №2	Ухта	Ухта	10/0,4	400	400	-	-	400	400	98		302
ТП №405	Ухта	Ухта	6/0,4	630	630	-	-	882	882	383		499
ТП №151	Ухта	Ухта	6/0,4	400	400	-	-	560	560	90,88		469
КТП №908	Ухта	Ухта	10/0,4	400	-	-	-	400	400	156,85		243
КТП №907	Ухта	Ухта	10/0,4	40	-	-	-	40	40	18		22
КТП №932	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	100	100	45	3	52
КТП №931	Ухта	Ухта	10/0,4	63	-	-	-	63	63	36	15	12
КТП №933	Ухта	Ухта	10/0,4	250	-	-	-	250	250	14,07		236
ТП №41	Ухта	Ухта	6/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	282		1118
ТП №148	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	205	715	-38
ТП №151	Ухта	Ухта	10/0,4	400	400	-	-	560	560	90,88		469
ТП №166	Ухта	Ухта	6/0,4	630	-	-	-	630	630	132	640	-142
ТП №230	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	298	75	509
ТП №255	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	99		783
ТП №292	Ухта	Ухта	10/0,4	250	250	-	-	350	350	119,95	40	190
КТП №298	Ухта	Ухта	10/0,4	400	-	-	-	400	400	30	270	100

ТП №813	Ухта	Ухта	10/0,4	630	630	-	-	882	882	230		652
ТП №930	Ухта	Ухта	10/0,4	1000	1000	400	400	1960	1960	410	15	1535
КТП №934	Ухта	Ухта	10/0,4	40	-	-	-	40	40	18		22
КТП №922	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	4	6	240
КТП №192	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	11	130	109
КТП №923	Ухта	Ухта	6/0,4	160	-	-	-	160	160	12		148
КТП №924	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	10		240
СТП №951 СНТ «Рябинушка»	Ухта	Ухта	6/0,4	100				100	100	35,00	105	-40
СТП №953 (Незабудка)	Ухта	Ухта	6/0,4	63				63	63	22,05	38	3
КТП №925	Ухта	Ухта	6/0,4	63	-	-	-	63	63	14	182	-133
КТП №29	Ухта	Ухта	6/0,4	160	-	-	-	160	160	23		137
КТП №926	Ухта	Ухта	6/0,4	160	-	-	-	160	160	26		134
ТП №937	Ухта	Ухта	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	700		700
ТП №938	Ухта	Ухта	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	700	190	510
ТП №939	Ухта	Ухта	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	700		700
ТП №940	Ухта	Ухта	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	20,30	110	1270
ТП №941	Ухта	Ухта	10/0,4	160	-	-	-	160	160	67,82		92
ТП №944	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	100	100	6,69	5	88
ТП №946	Ухта	Ухта	6/0,4	100				100	100	50	39,9	10
КТП №909	Ухта	Тобысь	10/0,4	250	-	-	-	250	250	113		137
КТП №935	Ухта	Тобысь	10/0,4	400	-	-	-	400	400	201	1	198
ТП №740	Ухта	Седью	10/0,4	400	400	-	-	560	560	50		510
ТП №320	Ухта	Ярега	10/0,4	250	250	-	-	350	350	12		338
ТП №916	Ухта	Югэр	10/0,4	400	400	-	-	560	560	250		310
КТП №936	Ухта	Водный	6/0,4	100	-	-	-	100	100	0,69	88	11
ТП №2053	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	2500	2500	-	-	3500	3500	2450,00		1050
ТП №2056	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	160	-	-	224	224	6,00	150	68
ТП №2060	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	980,00		420

ТП №2061	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1600	1600	-	-	2240	2240	1568,00		672
ТП №2055	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	-	-	1750	1750	146,00		1604
КТП №301	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	400	-	-	-	400	400	103,57		296
ТП №2058	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	160	-	-	224	224	156,80		67
СТП №1505	Княжпогостский	Емва	6/0,4	25	-	-	-	25	25	7,64		17
СТП №509	Корткеросский	Нившера	10/0,4	63	-	-	-	63	63	93,58		-31
КТП №2	Сосногорский р-н	Ираёль	10/0,4	630	-	-	-	630	630	15,00	200	415
КТП №935	Сыктывдинкский	Выльгорт	10/0,4	100	-	-	-	100	100	15,00		85
КТП №2113	МР "Сыктывдинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	400	400	-	-	560	560	13,00	350	197
КТП №2114	МР "Сыктывдинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	250	-	-	-	250	250	175,00	105	-30
КТП №2115	МР "Сыктывдинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	250	-	-	-	250	250	175,00	235	-160
СТП №1001	Сысольский	Бортом	10/0,4	100	-	-	-	100	100	15,00		85
СТП №945	Ухта	Ухта	10/0,4	63	-	-	-	63	63	3,46		60
СТП №947	Ухта	Ухта	10/0,4	25	-	-	-	25	25	15,00		10
КТП №948	Ухта	Ухта	10/0,4	160	-	-	-	160	160	13,61		146
СТП №949	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	100	100	3,46	60	37
СТП №950	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	100	100	2,77	13	84
RTП №903	Ухта	Бельгоп	10/0,4	250	-	-	-	250	250	0,92		249
КТП №952 ул.2-я Индустриальная	Ухта	Бельгоп	10/0,4	100				100	100	15,00		85
КТП №38 РК, с.Усть-Цильма, ул.Дорожная, дом № 66	Усть-Цилемский	с.Усть-Цильма	10/0,4	160				160	160	54,40		106
ТП №39 РК, с.Усть-Цильма, ул.Дорожная, дом № 66	Усть-Цилемский	с.Усть-Цильма	10/0,4	160	250			160	160	54,40		106
ТП - 590, РК, г.Инта	Инта	Инта	6/0,4	160				160	160	54,40		106
ТП ГСМ, РК, г.Инта	Инта	Инта	6/0,4	180				180	180	61,20		119
ТП №35 (ПРЦ),	Печора	Печора	10/0,4	630	630			630	630	214,20		416

РК, г.Печора, ул.Свободы												
КТП №27, РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
Оборудование ТП №30, РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
КТП №39 (РСП), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
ТП №55 (ДПРМ 160), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
ТП №57 (Ми-6), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
ТП №70 (ГСМ), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	250				250	250	85,00		165
ТП №71 (Вокзал), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	400	400			400	400	136,00		264
ТП №113 (БПРМ 160), РК, г.Печора, ул.Свободы	Печора	Печора	10/0,4	100				100	100	34,00		66
ТП ЦРП, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	400	400			400	400	136,00		264
КТП №1, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	25				25	25	8,50		17
КТП №2, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	63	63			63	63	21,42		42
ТП №3, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	250	250			250	250	85,00	210	-45
ТП №6, РК,	Усинск	Усинск	10/0,4	100	100			100	100	34,00		66

г.Усинск, Аэропорт												
ТП №7, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	250	250			250	250	85,00		165
КТП №8, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	63				63	63	21,42		42
КТП №10, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	25				25	25	8,50		17
СТП №11, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	6/0,4	160				160	160	54,40		106
КТП №12 ф. 612, РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	10/0,4	63				63	63	21,42		42
КТП №12 ф. 618 РК, г.Усинск, Аэропорт	Усинск	Усинск	6/0,4	25				25	25	8,50		17
ТП - РП Аэропорт г.Воркута, ул.Авиационная	Воркута	Воркута	6/0,4	630	630			630	630	214,20		416
ТП Перрона, г.Воркута, ул.Авиационная	Воркута	Воркута	6/0,4	315				315	315	107,10		208
ТП РСП, г.Воркута, ул.Авиационная	Воркута	Воркута	6/0,4	250				250	250	85,00		165
ТП ГСМ г.Воркута, ул.Авиационная	Воркута	Воркута	6/0,4	400	400			400	400	136,00		264
КТП №402	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	630	630			630	630	598,50		32
КТП №403	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	630	630			630	630	598,50		32
КТП №404	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	1000				1000	1000	950,00		50
КТП №102	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	400				400	400	380,00		20
КТП №501	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	630				630	630	598,50		32

КТП №502	Прилузский район	пст. Кыддзявидзь	10/0,4	630				630	630	598,50		32
ТП №580	Сыктывкар	Човью	10/0,4	1000	630	630		1000	1000	950,00		50
ТП №4341	Сыктывкар	Човью	10/0,4	2500	2500			2500	2500	2375,00		125
ТП №4342	Сыктывкар	Човью	10/0,4	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1520,00		80
ТП №203 встроенная	Сыктывкар	Човью	10/0,4	630				630	630	598,50		32
ТП №1118	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250			1250	1250	1187,50		63
СТП №31	Усть-Цилемский	с.Усть-Цильма	10/0,4	63	-	-	-	63	63	9,45		54
СТП №35	Усть-Цилемский	с.Усть-Цильма	10/0,4	63	-	-	-	63	63	9,45		54
ТП №515	Инта	Инта	6/0,4	630	630	-	-	882	882	132,30		750
СТП №5031 «Нижний склад» п.Берёзовка			10/0,4	25				35	35	5,25		30
ТП №79	Сыктывкар	Эжва	6/0,4	1000	1000	-	-	1400	1400	1120,00		280
ТП №1232	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1250	1250	1250	1250	3500	3500	1750,00		1750
ТП №1226 (Октябрьский пр-т, р-он д.214)	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	630	630			1764	1764	882,00		882
ТП №1254 (Октябрьский пр-т, р-он д.222)	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1600	1600			4480	4480	2240,00		2240
ТП №1258 (ул.Тентюковская, р-он д.330)	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	1600	1600			4480	4480	2240,00		2240
КТП №119	Печора	Печора	10/0,4	25	-	-	-	25	25	15,00		10
ТП №225	Печора	Печора	10/0,4	100	-	-	-	100	100	70,00		30
ТП №905	Прилузский	Черёмуховка	10/0,4	180	250	-	-	252	252	151,20		101
ТП №603	Прилузский	Лойма	10/0,4	250	250	-	-	350	350	210,00		140
ТП №1	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	160	-	-	224	224	84,00		140
Оборудование ТП №2	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	30	-	-	-	42	42	10,38		32
ТП №4	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	40	-	-	-	56	56	1,85		54
ТП №5	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	250	-	-	-	350	350	58,36		292

ТП №6	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	250	250	-	-	350	350	115,56		234
КТП №7	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	25	-	-	-	35	35	10,38		25
Оборудование ТП №10	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	40	-	-	-	56	56	15,22		41
КТП №11	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	25	-	-	-	25	25	15,00		10
ТП №12	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	160	-	-	224	224	114,18		110
ТП №13	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	30	-	-	-	42	42	18,68		23
КТП №14	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	140	140	41,98		98
КТП №15	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	30	-	-	-	42	42	6,23		36
КТП №17	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	224	224	3,69		220
ТП №18	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	-	-	-	140	140	10,15		130
Оборудование трансформаторной подстанции №20	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	100	100	-	-	140	140	20,00		120
КТП №21	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	40	-	-	-	56	56	92,73		-37
КТП №22	Сыктывкар	Сыктывкар	10/0,4	160	-	-	-	224	224	6,92	40	177
КТП №1110	Княжпогостский	Емва	6/0,4	40	-	-	-	40	40	15,00		25
КТП №22	Ухта	Ухта	10/0,4	63	-	-	-	88,2	88,2	9,00		79
СТП №23 д.Бор			10/0,4	100	-			100	100	35,00		65
КТП №26	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	140	140	15,92		124
СТП №20 м.Поделичная			10/0,4	40	-			40	40	25,00		15
КТП №62	Ухта	Ухта	6/0,4	160	-	-	-	224	224	11,99		212
КТП №78	Ухта	Ухта	10/0,4	25	-	-	-	35	35	6,00		29
КТП №88А	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	140	140	5,31		135
КТП №88Б	Ухта	Ухта	10/0,4	100	-	-	-	100	100	50,00		50
КТП №661	Ухта	Ухта	10/0,4	160	-	-	-	224	224	5,31		219
КТП №662А	Ухта	Ухта	10/0,4	25	-	-	-	35	35	5,07		30
КТП №280	Ухта	Ухта	6/0,4	250	-	-	-	250	250	50,00		200
Оборудование ТП №153	Ухта	Ухта	10/0,4	100	160	-	-	140	140	98,00		42
Оборудование ТП	Ухта	Ухта	10/0,4	400	100	-	-	140	140	98,00		42

№170												
Оборудование трансформаторной подстанции №80	Ухта	Ухта	6/0,4	400	400	-	-	560	560	29,76		530
СТП №955 СОТ «Взлет»	Ухта	Ухта	6/0,4	25	-	-	-	25	25	10,00	3	12
СТП №954 СОТ «Тиман»	Ухта	Ухта	6/0,5	25	-	-	-	25	25	10,00	5	10

3.2. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В целях повышения качества оказываемых услуг были реализованы ряд ключевых мероприятий, а именно:

- участие в проекте по размещению на едином портале электросетевых услуг (портал-тп.рф) сведений о компании с возможностью упрощённого перехода на корпоративный сайт, а также электронному обслуживанию заявителей при осуществлении технологического присоединения с использованием сервисов портала;
- автоматизированы отдельные процессы документооборота с заявителями;
- сокращение сроков подготовки проектов договоров об осуществлении технологического присоединения;
- снижение количества просроченных договоров за счет проведения плановых мероприятий с заявителями, мероприятия которых были просрочены или срок которых подходил к концу;
- снижение сроков выполнения мероприятий сетевой организацией за счет оптимизации внутренних организационно-распорядительных мероприятий;
- увеличение доли автоматизированных процессов, связанных с оказанием услуг по технологическому присоединению;
- оптимизация организационных мероприятий по сокращению сроков по технологическим присоединения, включая подписание соглашений о взаимодействии с иными организациями.

3.3. Прочая информация, которую АО «Коми коммунальные технологии» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «Коми коммунальные технологии»:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			свыше 670 кВт включительно			объекты по производству электрической энергии			
		2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	320	294	-8%	70	61	-13%	12	7	-42%	5	7	40%	0	0	-	369
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	259	202	-22%	56	37	-34%	9	3	-67%	1	3	200%	0	0	-	245

3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	6	4	-33%	6	4	-33%	22	6	-73%	90	10	-89%	0	0	-	6
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	214	193	-10%	43	33	-23%	7	3	-57%	1	3	200%	0	0	-	232

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	259	191	-26%	48	34	-29%	7	5	-29%	0	1	-	0	0	-	231
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	52	44	-15%	58	74	28%	40	168	320%	0	727	-	0	0	-	59

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям АО «Коми коммунальные технологии» (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

На официальном сайте АО «Коми коммунальные технологии» (www.komikt.ru) реализована возможность расчета стоимости технологического присоединения (тарифный калькулятор).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

4. Качество обслуживания

4.1. Информация о количестве обращений, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии» в 2024 году (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии», а также количестве обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также о динамике по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в таблице:

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023 год, шт.	2024 год, шт.	Динами-ка изме-нения показат еля, %	2023 год, шт.	2024 год, шт.	Динами-ка изме-нения показат еля, %	2023 год, шт.	2024 год, шт.	Динами-ка изме-нения показат еля, %	2023 год, шт.	2024 год, шт.	Динами-ка изме-нения показат еля, %	2023 год, шт.	2024 год, шт.	Динами-ка изме-нения показат еля, %
1	2	3	4	5	6	7	8	19	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	440	1194	171,4%	3443	3703	7,55%	413	464	12,34%	30	3	-90%	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	322	601	86,6%	3388	3671	8,35%	396	437	10,35%	20	2	-90%	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	76	583	767,1%	55	32	-41,82%	12	5	-58,33%	7	0	-100%	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	прочее	42	10	-76,2%	0	0	-	5	22	340%	3	1	-66,67%	0	0	-
2	Жалобы	0		-	0		-	0		-	0		-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0		-	0		-	0		-	0		-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0		-	0		-	0		-	0		-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	0		-	0		-	0		-	0		-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	отключение электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	дополнительные услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8	контактная информация	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.9	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей представлена в таблице:

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребите-лей, обратив-шихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт по работе с потребителями	Центр обслуживания	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 92	тел.: (8212) 44-60-71 e-mail: mail@komikt.ru	пн-пт 8-17; обед 12-13; сб, вс выходной	Технологическое присоединение и передача электроэнергии, приём и обработка жалоб и обращений, переоформление и восстановление документов	322	не более 30 минут	не более 5 минут	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи представлена в таблице:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-250-0314; (8212) 44-60-71
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4917
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	3671
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3,04

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольший удельный вес в общем объеме поступивших обращений занимают обращения по вопросу технологического присоединения к электрическим сетям.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо регулируемых видов деятельности по передаче электрической энергии и технологическом присоединении к электрическим сетям, АО «Коми коммунальные технологии» в 2024 году не предоставляло дополнительных сервисов, оказываемых на платной основе.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные и малоимущие семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств), участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан.

Обслуживание в АО «Коми коммунальные технологии» посетителей – пенсионеров, инвалидов, многодетных, участников ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матерей-одиночек, участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан ведется по возможности вне очереди. Иных мероприятий по работе с указанной группой населения не проводилось.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В целях повышения качества обслуживания клиентов, решения вопросов электроснабжения и предоставления услуг по передаче электроэнергии, а также координации взаимодействия с клиентами проводится постоянная работа по изучению мнения потребителей о качестве обслуживания, получаемая непосредственно «из первых рук». Анализ результатов используется для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания. Отдельных опросов потребителей в 2024 году не проводилось.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Одним из основных принципов работы АО «Коми коммунальные технологии» является создание комфортных для клиентов условий очного и заочного обслуживания с прозрачностью всех бизнес-процессов на каждом этапе. На сегодняшний день, помимо основных форм обслуживания клиентов – очного в г. Сыктывкаре и взаимодействия с использованием услуг почтовой связи с отдаленными районами Республики Коми – организовано удобное взаимодействие посредством электронного (интерактивного) обслуживания, позволяющего клиентам, находящимся в зоне присутствия электросетевых объектов сетевой организации на территории Республики Коми, получить удаленный доступ к услугам компании без потери времени на почтовые отправления и визиты в центр обслуживания клиентов.

При работе с потребителями применяется индивидуальный подход к решению вопросов и, при необходимости, оперативно проводятся личные приемы граждан или организуются рабочие встречи.

Мероприятия, реализуемые компанией и направленные для улучшения системы обслуживания потребителей:

– Достаточная информированность клиентов о компании и ее услугах. Наличие информации обо всех процедурах и этапах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер и отражен на сайте компании.

– Территориальная доступность и удобство очного (заочного) сервиса компании. Организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции персонала компании.

– Оперативное реагирование на запросы клиентов и сокращение сроков оказания услуг достигается за счет оптимизации бизнес-процессов и оптимизации функционала системы управления взаимоотношениями с клиентами компании (CRM-система).

– Обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Получаемая в ходе взаимодействия с клиентами информация на каждом этапе бизнес-процесса анализируется и на ее основе разрабатываются и проводятся корректирующие мероприятия, направленные на улучшение качества обслуживания потребителей услуг.

4.9. Информация по обращениям потребителей*: Информации в формате данной таблицы представлена в отдельном файле.