Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «Коми коммунальные технологии» за 2016 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг АО «Коми коммунальные технологии» (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица, ФЛ/ЮЛ), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

	2015	2016	Динамика изменения показателя, %
Количество потребителей услуг, всего	-	10456	-
Количество потребителей электроэнергии - ФЛ	-	9083	-
Количество потребителей электроэнергии - ЮЛ	-	1373	-
Количество потребителей услуг - ЮЛ (ТСО, котел снизу)	-	1	-

Данных по категориям надёжности потребителей нет.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии (ПУ), с разбивкой: физические лица (ФЛ), юридические лица (ЮЛ), вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома (МКД), бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. Данные представлены в нижеприведенной таблице.

Количество точек поставки	2015		2016			Динамика изменения показателя, %	
	всего	в т.ч. оборудо-ванные ПУ	всего	в т.ч. оборудо-ванные ПУ	в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных	всего	в т.ч. оборудо-ванные ПУ
Всего	-	-	16 207	16 068	1 310	-	-
ФЛ	-	-	9 083	9 083	205	-	-
МКД (количество вводов)	-	-	1 225	1 218	449	-	-
ЮЛ	-	-	5 899	5 767	656	-	-

Количество точек поставки по уровням напряжения: ВН – 9 шт., СН1 – 16 шт., СН2 – 1 926 шт., НН – 14 256 шт.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии»: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций (ПС) 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	На 01.01.2016		На 01.01.2017		Динамика изменения показателя, %	
	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.	Длина, км	Кол-во, шт.
ВЛ, в т.ч.:	**-**	**-**	**2 630,4**	**1 112**	**-**	**-**
ВЛ 110 кВ	-	-	96,7	7	-	-

ВЛ 35 кВ	-	-	301	16	-	-
ВЛ 20 кВ	-	-	42	1	-	-
ВЛ 10 кВ	-	-	417,5	193	-	-
ВЛ 6 кВ	-	-	1 333,3	308	-	-
ВЛ 0,4 кВ	-	-	439,9	587	-	-
КЛ, в т.ч.:	**-**	**-**	**475,1**	**2 314**	**-**	**-**
КЛ 10 кВ	-	-	126	261	-	-
КЛ 6 кВ	-	-	150,6	417	-	-
КЛ 0,4 кВ	-	-	198,5	1 636	-	-
ПС, в т.ч.:	**-**	**-**	**-**	**2 038**	**-**	**-**
ПС 110 кВ	-	-	-	6	-	-
ПС 35 кВ	-	-	-	23	-	-
ТП 6(20) кВ	-		-	2 009	-	-

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства АО «Коми коммунальные технологии» с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Тип оборудования	**2015, (%)**	**2016, (%)**	Динамика изменения показателя, %
Трансформаторное оборудование	-	61,4	-
Коммутационные аппараты	-	57,7	-
Общий износ по оборудованию	-	**58,6**	-
ВЛ 35-220 кВ	-	51,7	-
ВЛ 0,4-20 кВ	-	43,2	-
КЛ 0,4-20 кВ	-	64,9	-
Общий износ по линиям	-	**50,3**	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии АО «Коми коммунальные технологии» в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в нижеприведенной таблице*.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	-	0,2733	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	-

2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	-	0,091	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)	-	0,31	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)	-	0,046	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	Нет данных	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	Нет данных	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	Нет данных	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	Нет данных	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-

*В настоящее время отсутствует возможность представления информации в формате данной таблицы в полном объеме.

2.2. Рейтинг структурных единиц АО «Коми коммунальные технологии» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде*.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1																			
2																			
…																			
n	Всего по сетевой организации																		

*В связи с отсутствием в АО «Коми коммунальные технологии» структурных единиц их рейтинг не приводится.

2.3. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Основной целью повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии и повышения надежности является снижение продолжительности и частоты плановых отключений, а также вероятности и продолжительности аварийных прекращений подачи электрической энергии потребителям.

С целью повышения надежности выполняется:

– анализ послеаварийных режимов и изучение наиболее характерных причин повреждений с целью разработки мер по предотвращению подобных аварийных ситуаций;

– совершенствование системы организации ремонтов, направленное на сокращение количества плановых отключений при выводе из работы оборудования;

– использование современных технологий и материалов при выполнении технологического присоединения и ремонтных работ, позволяющих уменьшить риски повреждений;

– создание аварийного запаса опор, проводов и других материалов (конструкций) для проведения ремонтов;

– внедрение современной системы механизации и связи для сокращения времени восстановления линий электропередач после аварии;

– отработка навыков четкой и слаженной работы персонала аварийных бригад при ликвидации последствий стихийных явлений;

– мониторинг за соблюдением промышленными потребителями заявленных значений реактивной мощности;

– внедрение системы телемеханизации на распределительных подстанциях, что позволяет минимизировать время на выявление аварийных ситуаций и принятие оперативных решений по их ликвидации;

– выполнение мероприятий по расчистке трасс линий электропередачи от древесно-кустарниковой растительности, а также выявление и вырубки деревьев, угрожающих падением на провода воздушных линий.

В части снижения уровня аварийности и повышения надежности электросетевого комплекса ведется также аналитика динамики аварийности, причин, вызвавших отключение оборудования, разработка необходимых технических и организационных мероприятий в целях недопущения подобных нарушений, а также прогнозирование аварийных ситуаций.

2.4. Прочая информация, которую АО «Коми коммунальные технологии» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

При поступлении обращений о качестве предоставляемых услуг по передаче электрической энергии или выявлении фактов, влияющих на качество предоставляемых услуг по передаче электрической энергии, проводятся проверки, по результатам которых разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам АО «Коми коммунальные технологии» и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации. Информация представлена в нижеприведенной таблице.

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35 кВ и выше АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2017 г.

№ п/п	Наименование питающего центра	Район	Напряжение кВ	Количество и мощность установленных трансформаторов шт., МВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра, кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность, кВА	Мощность по договорам на ТП, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на ТП, кВА
1	ПС "Заводская"	Княжпогостский	110/6/6	2х25	26 050	9 265	0	16 785
2	ПС "Вожская"	Удорский	110/10	1х6,3	6 615	2 120	270	4 225
3	ПС "Вежайка"	Усть-Вымский	110/10	1х2,5	2 625	770	10	1 845
4	ПС "Ракпас"	Княжпогостский	35/10	1х1,6	1 680	1 140	10	531
5	ПС "Чиньяворык"	Княжпогостский	35/10/6	2х4,0	4 200	2 360	29	1 811

Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по всем уровням напряжения по ТП АО "Коми коммунальные технологии" на 01.01.2017

№ ТП, КТП	Район	Населенный пункт	Напряжение, кВ	Количество и мощность установленных трансформаторов шт.х кВА	Максимально допустимая нагрузка питающего центра кВА*	Максимальная (разрешенная) мощность кВА	Фактическая загрузка, кВА	Мощность по заключенным договорам на технологическое присоединение, кВА	Свободная трансформаторная мощность с учетом договоров на технологическое присоединение, кВА
КТП №41	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	111		139
КТП №42	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	55	120	75
КТП №43	Княжпогостский р-н	п. Ветью	10/0,4	1х250	250	250	48	4	198
КТП №25	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	102	72	76
ТП №137	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х1000	1400	1400	466		934
ТП №22	Княжпогостский р-н	г. Емва	10/0,4	1х400	400	400	159		241
КТП №23	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	2х400	560	560	223		337
КТП № 14	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	263		367
КТП № 15	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	244		386
КТП № 16	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	96	137,5	16,5
КТП № 17	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х630	630	630	145		485
КТП № 20	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	89		161
КТП № 24	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х160	160	160	78		82
КТП № 26	Княжпогостский р-н	г. Емва	6/0,4	1х250	250	250	94		156
КТП №30	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х250	250	250	109		141
КТП №31	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	88		72
КТП №32	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	69		91
КТП №33	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	52		108
КТП №34	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х160	160	160	6	27,5	126,5
КТП №35	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х63	63	63	13		50
КТП №36	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х630	630	630	295	40	295
КТП №37	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х400	400	400		253	147

КТП №39	Княжпогостский р-н	п. Синдор	10/0,4	1х630	630	630	309		321
КТП №1	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х250	250	250	23		227
КТП №2	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х400	400	400	107		293
КТП №3	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х250	250	250	72		178
КТП №4	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х400	400	400	70		330
КТП №5	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х400	400	400	133		267
КТП №6	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х630	630	630	75		555
КТП №7	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х400	400	400	62		338
КТП №8	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х250	250	250	106	112	32
КТП №9	Княжпогостский р-н	п. Чиньяворык	6/0,4	1х400	400	400	42		358
КТП №508	Корткеросский р-н	с. Нившера	10/0,4	1х160	160	160	1		159
КТП №711	Корткеросский р-н	с. Подъельск	10/0,4	1х160	160	160	76	30	54
ТП №100	Печорский р-н	п. Сыня	10/0,4	1х630	630	630	265		365
КТП №210	Сыктывдинский р-н	п. Вильмет	10/0,4	1х40	40	40	18		22
КТП №1114	Сыктывдинский р-н	п. Гарья	10/0,4	1х160	160	160	65	135	-40
КТП №1115	Сыктывдинский р-н	д. Рой	10/0,4	1х250	250	250	48	105	97
КТП №208	Сыктывдинский р-н	п. Кемьяр	10/0,4	1х400	400	400	145		400
КТП №207	Сыктывдинский р-н	п. Поинга	10/0,4	1х160	160	160	89		160
ТП №2101	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2х400	560	560	226		560
ТП №2102	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2х630	882	882	156		882
ТП №2103	Сыктывдинский р-н	с. Ыб	10/0,4	2х250	350	350	115	10	340
КТП №63	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1х400	400	400	197		203
КТП №64	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1х630	630	630	289	103,7	237,3
КТП №65	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1х400	400	400	210	10	180
КТП №66	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1х250	250	250	89		161
КТП №69	Удорский р-н	п. Вожский	10/0,4	1х400	400	400	98		302
КТП №68	Удорский р-н	п. Мозындор	10/0,4	1х400	400	400	178		222
КТП №70	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1х400	400	400	144	34	222
КТП №71	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1х250	250	250	131	151,2	-32,2
КТП №76	Удорский р-н	п. Едва	10/0,4	1х400	400	400	128	5	267
ТП №1801	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2х630	882	882	365		517
ТП №1803	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2х400	560	560	32		528
ТП №1806	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	2х630	882	882	23		859
КТП №1807	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1х250	250	250	2		248
КТП №1808	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1х160	160	160	9	15	136
ТП №0330	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1х630	630	630	18	96	516
КТП №1210	Удорский р-н	п. Усогорск	10/0,4	1х100	100	100	3		97
ТП №0702	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	102		298
ТП №0708	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	159		241
ТП №0710	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	179		221
ТП №0711	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	199		201
ТП №0712	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	123		277
ТП №0713	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	53	5	342
ТП №0714	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х400	400	400	95		305
КТП №0721	Удорский р-н	п. Благоево	10/0,4	1х160	160	160	78		82

КТП №52	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1х160	160	160	50		110
КТП №53	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1х250	250	250	70		180
КТП №54	Усть- Вымский р-н	п. Вежайка	10/0,4	1х63	63	63	9		54
КТП №3001	Усть- Вымский р-н	п. Жешарт	6/0,4	1х250	250	250	11	8	231
ТП №799	Сосногорский р-н	г.Сосногорск	10/0,4	2х1000	1400	1400	185	100	1115
РП №900	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х1000	1400	1400		410,85	989,15
ТП №928	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х630	882	882	57	234,03	590,97
ТП №910	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х1600	2240	2240	289	10	1941
ТП №937	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х1000	1400	1400		747,3	652,7
ТП №939	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х1000	1400	1400		431	969
РП №7	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/6	2х1601	2240	2240	945		1295
РП №12	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х1000	1400	1400	563		837
РП №15	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	42	206	312
РП №22	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	455	779	-352
ТП №3	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	254	35	271
ТП №4	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	421	302,4	158,6
ТП №5	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	294		588
ТП №8	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	191		369
ТП №8	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	1х160	160	160	58		102
ТП №11	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2х320	448	448	224		224
ТП №12	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2х400	560	560	224		336
ТП №15а	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	6/0,4	2х320	448	448	66	30	352
КТП №22	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	20	27	113
ТП №23	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	444	100	338
ТП №24	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	166	5	711

ТП №34	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	161	328	71
КТП №42	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	0		140
ТП №45	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	341		219
КТП №50а	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	3		397
ТП №53	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	98		784
КТП №58	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	195	347	-292
ТП №59	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	122	45	393
ТП №65	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	56	671,9	-167,9
ТП №70	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	66	143	41
ТП №74	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	125		275
КТП №80	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	105		455
ТП №86	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	156	20	174
КТП №96	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	46	73	281
ТП №112	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	417	550	-85
ТП №129	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	185		375
ТП №135	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	33		367
ТП №140	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	215	10	335
ТП №141	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х315+ 1х400	441	441	349		92
ТП №141	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	124		436
ТП №155	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	209	125	548
ТП №162	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	129		431
ТП №164	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	321		561
ТП №166	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	189		371
ТП №167	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	122		228

ТП №169	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	169		391
ТП №180	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	311	121	128
ТП №182	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	491	55	336
ТП №183	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	127		223
ТП №192	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	68		492
ТП №194	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х1000	1000	1000	103	320	577
ТП №197	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	143	10	407
ТП №198	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	96		464
ТП №201	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	214	210,8	135,2
ТП №208	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	214		668
ТП №211	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	54	10	186
КТП №219	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	66	15	549
ТП №227	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	102		458
КТП №238	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	4	10	386
ТП №240	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630+ 1х400	560	560	155		405
ТП №245	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	3х630	882	882	365	5	512
КТП № 247	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	2		248
КТП №252	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	92		158
ТП №255	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	250	15	135
ТП №262	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	322	330	230
ТП №263	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	281		601
ТП №264	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	441		441
ТП №265	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	72	15	473
ТП №266	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	392	299,9	-131,9

КТП №267	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	8		152
ТП №276	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	297	125	138
ТП №279	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	216	136	-2
ТП №282	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	220		340
ТП №283	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630+ 1х400	560	560	482		78
ТП №286	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	251	180	451
ТП №287	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	252	1	307
ТП №288	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	175		385
ТП №289	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	176	34	350
ТП №290	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	175		385
ТП №292	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	636	165	81
ТП №295	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х315	315	315	26	160	129
КТП №297	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	138		112
ТП №304	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	4х1000	1400	1400	369		1031
КТП №308	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х63	63	63	18		45
ТП №315	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	112	8	130
КТП №320	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	121	112,5	16,5
ТП №325	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	52		508
ТП №333	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	367	105	88
ТП №334	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	48	15	97
ТП №364	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	410	553	-81
ТП №370	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	370	30	-50
ТП №402	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	84	60	206

КТП №404	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	64		336
ТП №405	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х320+ 1х400	448	448	177	15	256
КТП №408	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	18		122
ТП №501	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	38	10	834
ТП №505	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х320+ 1х400	448	448	38		410
ТП №511	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	151		479
ТП №512	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	17		865
ТП №515	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	40	15	195
ТП №527	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630+ 1х400	560	560	52		508
ТП №528	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	277	222,5	60,5
ТП №542	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	67	120	163
КТП №543	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	21		119
ТП №559	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	166		394
ТП №561	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	103	10	447
ТП №562	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	121		439
ТП №565	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	157		725
ТП №566	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	384	50	448
ТП №568	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	38		312
ТП №574	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	3		347
ТП №604	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	493	5	384
ТП №740	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х315	441	441	217	95	129
ТП №753	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	195	15	190

ТП №756	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	289	80	191
ТП №764	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	99	291	170
ТП №765	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	41		309
КТП №766	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	245	50	-45
ТП №858	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	282	5	343
КТП №1010	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	44		116
КТП №1016	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	0	15	125
КТП №1019	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	88		72
КТП №1025	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	1	15	124
КТП №1036	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	3	56	81
КТП №1037	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х315	315	315	57		258
КТП №1039	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	88	65	7
КТП №1040	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	55	37	158
КТП №1048	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	0		400
КТП №1049	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	87		163
КТП №1050	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	147	123	-110
КТП №1055	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	140	140	26	87	27
ТП №2002	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	132	534	216
КТП №2007	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	15	190	-105
КТП №2014	МО ГО "Сыктывкар"	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	30	200	-130
ТП №2111	АМР "Сыктывкадинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	2х400	560	560	196		364
ТП №2112	АМР "Сыктывкадинский"	с. Выльгорт, м. Пичипашня	10/0,4	2х160	224	224	84	50,5	89,5
ТП №33	Ижемский	с. Ижма	10/0,4	1х400	400	400	166		234
КТП №50	Ижемский	п. Щельяюр	10/0,4	1х100	100	100	41		59
КТП №40	Ижемский	п. Щельяюр	10/0,4	1х250	250	250	150		100
КТП №1	Ижемский	с. Брыкаланск	0,4/10	1х400	400	400	17		383
КТП №2	Ижемский	с. Брыкаланск	0,4/10	1х400	400	400	20		380

КТП №3	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,4	1х160	160	160	14	20	126
КТП №4	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,4	1х400	400	400	19	5	376
КТП №5	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,4	1х100	100	100	10	10	80
КТП №6	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,4	1х63	63	63	9	25	29
КТП №7	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,4	1х100	100	100	11	5	84
КТП №8	Ижемский	с. Брыкаланск	10/0,5	1х101	100	100	11	37	52
КТП №1	Ижемский	с. Кипиево	0,4/10	1х400	400	400	30		370
КТП №2	Ижемский	с. Кипиево	0,4/10	1х160	160	160	19		141
КТП №3	Ижемский	с. Кипиево	10/0,4	1х160	160	160	11	5	144
КТП №4	Ижемский	с. Кипиево	10/0,4	1х250	250	250	21	41	188
КТП №5	Ижемский	с. Кипиево	10/0,4	1х100	100	100	14	15	71
КТП №8	Ижемский	с. Кипиево	10/0,4	1х100	100	100	16	20	64
КТП №1	Ижемский	с. Няшабож	0,4/10	1х400	400	400	77		323
КТП №2	Ижемский	с. Няшабож	10/0,4	1х160	160	160	34	8	118
КТП №3	Ижемский	с. Няшабож	10/0,4	1х160	160	160	65	23	72
КТП №4	Ижемский	д. Пиль-Егор	10/0,4	1х63	63	63	30		33
КТП №1	Княжпогостский	с. Мещура	0,4/10	1х400	400	400	46		354
КТП №2	Княжпогостский	с. Мещура	0,4/10	1х250	250	250	35		215
КТП №11	Княжпогостский	с. Мещура	10/0,4	1х63	63	63	17		46
КТП №12	Княжпогостский	с. Мещура	10/0,4	1х63	63	63	20		43
КТП №13	Княжпогостский	с. Мещура	10/0,4	1х63	63	63	25	15	23
КТП №14	Княжпогостский	с. Мещура	10/0,4	1х40	40	40	11		29
КТП №21	Княжпогостский	Седьюдор	10/0,4	1х40	40	40	19		21
КТП №81	Княжпогостский	п. Месью	6/0,4	1х250	250	250	123	15	112
КТП №44	Княжпогостский	п. Ракпас	10/0,4	1х400	400	400	198		202
КТП №45	Княжпогостский	п. Ракпас	10/0,4	1х400	400	400	156		244
КТП №46	Княжпогостский	п. Ракпас	10/0,4	1х250	250	250	99		151
КТП №47	Княжпогостский	п. Ракпас	10/0,4	1х100	100	100	56		44
КТП №48	Княжпогостский	п. Ракпас	10/0,4	1х63	63	63	37		26
ТП №705	Корткеросский	с. Корткерос	10/0,4	1х630	630	630	190		440
КТП №210	Корткеросский	с. Корткерос	10/0,4	1х160	160	160	1		159
КТП №1002	Корткеросский	с. Сторожевск	10/0,4	1х160	160	160	23		137
КТП №1006	Корткеросский	с. Сторожевск	10/0,4	1х160	160	160	3		157
КТП №504	Корткеросский	с. Мордино	10/0,4	1х160	160	160	1		159
КТП №519	Корткеросский	с. Нившера	10/0,4	1х250	250	250	1		249
КТП №706	Корткеросский	с. Подъельск	10/0,4	1х40	40	40	1		39
КТП №101	Печора	г. Печора	10/0,4	1х63	63	63	18		45
ТП №401	Прилузский	с. Объячево	10/0,4	1х630	630	630	302		328
КТП №1120	Прилузский	д. Кыддзавидзь	10/0,4	1х63	63	63	29		34
КТП №818	Прилузский	д. Гостиногорка	10/0,4	1х400	400	400	169	25	206
РП №10	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	107	45	408
РП №18	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х315	441	441	24	35	382
РП №23	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	102	15	443
РП №27	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х1000	1400	1400	397	250	753
КТП №55	Сыктывкар	г. Сыктывкар	6/0,4	1х250	250	250	88	80	82
КТП	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	22		138

№2011									
КТП №2015	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х63	63	63	26		37
КТП №2014	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х63	63	63	28		35
КТП №2012	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	24		76
КТП №2013	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	35	15	200
КТП №2016	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	30		220
КТП №2017	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	21		229
КТП №2026	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	43		57
КТП №2027	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	160	160	35		125
КТП №2019	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	26		134
КТП №2020	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	28		222
КТП №2021	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	30		130
КТП №2018	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	24		76
КТП №2028	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	36		124
КТП №2029	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	33		67
КТП №2031	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х100	100	100	26	10	64
ТП №102	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	498	27	357
ТП №228	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х250	250	250	183		67
ТП №131	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	208	589	-167
КТП №330	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	58	60	232
ТП №351	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	42	90	268
ТП №2301	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	130		270
ТП №153	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	394		236
ТП №1103	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х250	350	350	83	237,2	29,8
ТП №549	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	79		321
ТП №1065	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	82	205	343
ТП №172	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630+ 1х400	560	560	50	55	455
ТП №551	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	297	410	175
ТП №27	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	194	69	619
КТП №1015	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	36	91,5	32,5
ТП №29	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	295	45	220
КТП №575	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	67		563
КТП №1079	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х160	160	160	105		55
ТП №1348	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х400	400	400	120	15	265
КТП №2004	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х25	25	25	6	6	13
ТП №2005	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	1х630	630	630	298	150	182
ТП №2009	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х1250	1750	1750	312		1438
ТП №124	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308	30	222

ТП №233	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308	37	215
ТП №235	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	485,1		396,9
ТП №242	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	485,1		396,9
ТП №277	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308		252
ТП №294	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х1000	1400	1400	770		630
ТП №298	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	485,1		396,9
ТП №303	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308		252
ТП №337	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308		252
ТП №367	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308		252
ТП №502	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х400	560	560	308		252
ТП №763	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	485,1		396,9
РТП №2040	Сыктывкар	г. Сыктывкар	10/0,4	2х630	882	882	0	190,5	691,5
ТП №802	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	1х400	400	400	158		242
КТП №811	Сыктывдинский	Пажга	10/0,4	1х250	250	250	125	192	-67
КТП №1091	Сыктывдинский	Выльгорт	10/0,4	1х250	250	250	121		129
КТП №407	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1х400	400	400	264	20	116
КТП №402А	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1х400	400	400	62	45	293
КТП №405	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1х100	100	100	15		85
КТП №123	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	1х160	160	160	78		82
ТП №50701	Сыктывдинский	Зеленец	10/0,4	2х400	560	560	146	25	389
КТП №5205	Сыктывдинский	Койтыбож	10/0,4	1х250	250	250	123		127
ТП №1101	Сысольский	Визинга	10/0,4	1х400	400	400	198		202
КТП №503	Сысольский	Визинга	10/0,4	1х100	100	100	46		54
КТП №801	Сысольский	Визинга	10/0,4	2х160	224	224	111	15	98
КТП №127	Троицко-Печорский	Якша	10/0,4	1х250	250	250	15		235
КТП №3003	Усть-Вымский	Жешарт	10/0,4	1х250	250	250	58		192
КТП №56	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	1х630	630	630	166		464
КТП №55	Усть-Вымский	Жешарт	6/0,4	1х400	400	400	5		395
КТП №1104	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2х250	350	350	5	79,5	265,5
КТП №11417	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2х400	560	560	275		285
КТП №11427	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	2х250	350	350	165		185
КТП №11802	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х100	100	100	39	13	48
КТП №11803	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х400	400	400	109		291
КТП №11805	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х25	25	25	5		20
КТП №11806	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х630	630	630	153		477
КТП №11807	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х160	160	160	38		122
КТП №11808	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х400	400	400	65		335
КТП №11809	Усть-Вымский	Микунь	10/0,4	1х40	40	40	8		32
КТП №407	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	1х250	250	250	31		219

КТП №104	Усть-Вымский	Черый Яр	10/0,4	1х160	160	160	53		107
КТП №809	Усть-Вымский	Айкино	10/0,4	1х100	100	100	47		53
КТП №11422	Усть-Вымский	Шежам	10/0,4	1х250	250	250	83		167
КТП №5516	Усть-Вымский	Казлук	10/0,4	1х100	100	100	48		52
КТП №812	Усть-Вымский	Чернам	10/0,4	1х630	630	630	116		514
КТП №609	Усть-Вымский	Кожмудор	10/0,4	1х160	160	160	54		106
ТП №0307	Удорский	Усогорск	10/0,4	1х630	630	630	35	115	480
КТП №1201	Удорский	Усогорск	10/0,4	1х250	250	250	39	51	160
КТП №1202	Удорский	Усогорск	10/0,4	1х63	63	63	19		44
КТП №1203	Удорский	Усогорск	10/0,4	1х25	25	25	11	3	11
КТП №73	Удорский	Едва	10/0,4	1х160	160	160	4		156
КТП №75	Удорский	Едва	10/0,4	1х63	63	63	41		22
КТП №1405	Удорский	Кослан	10/0,4	1х160	160	160	2		158
КТП №1008	Удорский	Кослан	10/0,4	1х160	160	160	77	15	68
КТП №1601	Удорский	Кослан	10/0,4	1х100	100	100	10	15	75
КТП №3602	Удорский	Разгорт	10/0,4	1х40	40	40	1		39
КТП №1401	Удорский	Ертом	10/0,4	1х100	100	100	10		90
КТП №0102	Удорский	Селэгвож	10/0,4	1х400	400	400	5	24	371
КТП №0101	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х630	630	630	66		564
КТП №0102	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х100	100	100	13		87
КТП №0103	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х40	40	40	8		32
КТП №0104	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х160	160	160	18	24	118
КТП №0105	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х160	160	160	11	5	144
КТП №0106	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х100	100	100	16	2,5	81,5
КТП №0107	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х100	100	100	12		88
КТП №0109	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х160	160	160	10		150
КТП №0110	Удорский	Кривое	10/0,4	1х63	63	63	8		55
КТП №0111	Удорский	Кривое	10/0,4	1х63	63	63	15	8	40
КТП №0113	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х160	160	160	14	8	138
КТП №0201	Удорский	Важгорт	0,4/10	1х630	630	630	22		608
КТП №0209	Удорский	Важгорт	10/0,4	1х63	63	63	20		43
КТП №0210	Удорский	Выльгорт	10/0,4	1х160	160	160	11		149
КТП №0204	Удорский	Пучкома	10/0,4	1х25	25	25	7		18
КТП №0205	Удорский	Пучкома	10/0,4	1х160	160	160	20		140

КТП №0206	Удорский	Пучкома	10/0,4	1х63	63	63	14		49
КТП №0207	Удорский	Пучкома	10/0,4	1х160	160	160	16	7	137
КТП №0208	Удорский	Пучкома	10/0,4	1х40	40	40	9		31
КТП №0214	Удорский	Чупрово	10/0,4	1х63	63	63	17		46
КТП №0215	Удорский	Чупрово	10/0,4	1х100	100	100	18		82
КТП №0216	Удорский	Чупрово	10/0,4	1х160	160	160	9	15	136
КТП №0217	Удорский	Чупрово	10/0,4	1х63	63	63	15		48
КТП №0212	Удорский	Муфтюга	10/0,4	1х63	63	63	20		43
КТП №0213	Удорский	Муфтюга	10/0,4	1х250	250	250	23		227
КТП №0202	Удорский	Острово	10/0,4	1х40	40	40	12		28
КТП №0203	Удорский	Кирик	10/0,4	1х25	25	25	11		14
КТП №219	Удорский	Коптюга	10/0,4	1х40	40	40	16		24
КТП №220	Удорский	Коптюга	10/0,4	1х40	40	40	20		20
КТП №1103	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	1х160	160	160	8		152
КТП №309	Усть-Куломский	Скородум	10/0,4	1х250	250	250	8		242
КТП №1308	Усть-Куломский	Усть-Кулом	10/0,4	1х100	100	100	29		71
КТП №801	Усть-Куломский	Кебанъель	10/0,4	1х400	400	400	10		390
КТП №808	Усть-Куломский	Кебанъель	10/0,4	1х250	250	250	9		241
КТП №1012	Усть-Куломский	Паспом	10/0,4	1х400	400	400	176		224
КТП №1	Усть-Цилемский	Окунев Нос	0,4/10	1х400	400	400	26		374
КТП №2	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х160	160	160	15		145
КТП №3	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х100	100	100	12		88
КТП №4	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х160	160	160	16	12	132
КТП №5	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х100	100	100	9		91
КТП №6	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х160	160	160	20		140
КТП №8	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х100	100	100	12	55	33
КТП №9	Усть-Цилемский	Окунев Нос	10/0,4	1х160	160	160	15	53	92
КТП №2	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1х100	100	100	13	15	72
КТП №3	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1х250	250	250	15		235
КТП №4	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1х250	250	250	14	21	215
КТП №5	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1х100	100	100	11	65	24
КТП №6	Усть-Цилемский	Ср. Бугаево	10/0,4	1х63	63	63	10		53
КТП №7	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	1х100	100	100	12		88
КТП №8	Усть-Цилемский	В. Бугаево	10/0,4	1х100	100	100	13		87
КТП №1	Усть-Цилемский	Харьяга	0,4/10	1х630	630	630	24		606
КТП №2	Усть-Цилемский	Харьяга	10/0,4	1х250	250	250	12	10	228
КТП №3	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	1х160	160	160	13	15	132
КТП №4	Усть-Цилемский	Ермица	10/0,4	1х250	250	250	15	15	220
КТП №5	Усть-Цилемский	Леждуг	10/0,4	1х160	160	160	16		144
КТП №891	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	203		197

ТП №275	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	24	275	101
ТП №184	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х320+ 1х630	448	448	172	30	246
ТП №438	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	39	45	316
ТП №305	Ухтинский р-н	п. Ярега	6/0,4	1х400	400	400	35	30	335
КТП №890	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х250	250	250	56	25	169
КТП №902	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х250	250	250	122		128
ТП №289	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	2х400	560	560	259		301
ТП №42	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	108		292
ТП №36	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	23		377
КТП №244	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х160	160	160	143	22	-5
КТП №895	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	2х630	882	882	184		698
ТП №265	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	173		457
КТП №894	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х250	250	250	19		231
КТП №812	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х250	250	250	46		204
КТП №893	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х630	630	630	148		482
КТП №896	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х160	160	160	89		71
КТП №901	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	149	15	236
ТП №165	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	169		461
ТП №63	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	179		221
ТП №51	Ухтинский р-н	п. Шудаяг	6/0,4	1х630	630	630	36		594
ТП №86	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	44		356
КТП №912	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х160	160	160	29		131
ТП №141	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	182	13	435
КТП №4	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х200	200	200	116	66	18
КТП №915	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х63	63	63	3		60
КТП №897	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х63	63	63	30		33
КТП №66	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	88		312
КТП №917	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	85		315
КТП №14	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х250	250	250	7	100	143
КТП №918	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х315	315	315	62	415	-162
КТП №919	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х100	100	100	13		87
КТП №905	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	90	15	295
ТП №2	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х1000	1000	1000	98		902
ТП №405	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	2х630	882	882	383		499
КТП №907	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х40	40	40	18		22
КТП №932	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х100	100	100	45		55
КТП №931	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х63	63	63	36		27
ТП №41	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х1000	1000	1000	282		718
ТП №148	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	205	715	-290
ТП №166	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х630	630	630	132	400	98
ТП №230	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	298		332
ТП №255	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	99		531
КТП №298	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х400	400	400	30	245	125
ТП №813	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х630	630	630	230		400
КТП №934	Ухтинский р-н	г. Ухта	10/0,4	1х40	40	40	18		22
КТП №922	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х250	250	250	4		246
КТП №192	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х400	400	400	11		389

КТП №923	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х630	630	630	12		618
КТП №924	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х25	25	25	10		15
КТП №925	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х63	63	63	14	15	34
КТП №29	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х160	160	160	23		137
КТП №926	Ухтинский р-н	г. Ухта	6/0,4	1х160	160	160	26		134
КТП №909	Ухтинский р-н	п. Тобысь	10/0,4	1х250	250	250	113		137
КТП №935	Ухтинский р-н	п. Тобысь	10/0,4	1х400	400	400	201		199
ТП №740	Ухтинский р-н	п. Седью	10/0,4	1х400	400	400	50		350
ТП №320	Ухтинский р-н	п. Ярега	10/0,4	1х250	250	250	12		238
ТП №916	Ухтинский р-н	п. Югэр	10/0,4	2х400	560	560	250		310
КТП №936	Ухтинский р-н	п. Водный	6/0,4	1х100	100	100		15	85

3.2. Мероприятия, выполненные АО «Коми коммунальные технологии» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В целях повышения качества оказываемых услуг были реализованы ряд ключевых мероприятий, а именно:

- расширение функционала сервиса «Личный кабинет», размещенного на сайте АО «Коми коммунальные технологии»;
- автоматизированы отдельные процессы документооборота с заявителями;
- сокращение сроков подготовки проектов договоров об осуществлении технологического присоединения;
- снижение количества просроченных договоров за счет проведения плановых мероприятий с заявителями, мероприятия которых были просрочены или срок которых подходил к концу;
- снижение сроков выполнения мероприятий сетевой организацией за счет оптимизации внутренних организационно-распорядительных мероприятий.

3.3. Прочая информация, которую АО «Коми коммунальные технологии» считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «Коми коммунальные технологии»:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	-	232	-	-	55	-	-	13	-	-	5	-	-	0	-	305
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	210	-	-	36	-	-	7	-	-	3	-	-	0	-	256

3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	11	-	-	11	-	-	9	-	-	4	-	-	0	-	11
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	202	-	-	27	-	-	9	-	-	3	-	-	0	-	241

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	93	-	-	9	-	-	2	-	-	0	-	-	0	-	104
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
7.2	по вине заявителя	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	76	-	-	93	-	-	147	-	-	0	-	-	0	-	79

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям АО «Коми коммунальные технологии» (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

На официальном сайте АО «Коми коммунальные технологии» (www.komikt.ru) реализована возможность расчета стоимости технологического присоединения (тарифный калькулятор).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

4. Качество обслуживания

4.1. Информация о количестве обращений, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии» в 2016 году (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в АО «Коми коммунальные технологии», а также количестве обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также о динамике по отношению к году, предшествующему отчетному, представлена в таблице:

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2015 год, шт.	2016 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2015 год, шт.	2016 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2015 год, шт.	2016 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2015 год, шт.	2016 год, шт.	Динамика изменения показателя, %	2015 год, шт.	2016 год, шт.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей в ДЗО, в том числе:	-	286	-	-	101	-	-	1	-	-	609	-	-	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	6	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	-	234	-	-	41	-	-	1	-	-	70	-	-	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	46	-	-	34	-	-	0	-	-	61	-	-	0	-
1.4	качество обслуживания	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	1	-	-	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
1.6	прочее	-	0	-	-	26	-	-	0	-	-	477	-	-	0	-
2	Жалобы	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-

2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.4	качество обслуживания	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.6	отключение электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.7	дополнительные услуги	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.8	контактная информация	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
2.9	прочее (указать)	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3	Заявка на оказание услуг	-	240	-	-	0	-	-	1	-	-	71	-	-	0	-
3.1	по технологическому присоединению	-	234	-	-	0	-	-	1	-	-	70	-	-	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	6	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	1	-	-	0	-
3.4	прочее (указать)	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей представлена в таблице:

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обративших ся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт по работе с потребителями	Центр обслуживания	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 92	тел.: (8212) 30-09-60 e-mail: mail@komikt.ru	пн-пт 8-17; обед 12-13; сб,вс выходной	Технологическое присоединение и передача электроэнергии, приём и обработка жалоб и обращений,	280	не более 30 минут	не более 5 минут	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи представлена в таблице:

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-250-0314; (8212) 30-09-60
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	101
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	101
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,15
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,22

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольший удельный вес в общем объеме поступивших обращений занимают обращения по вопросу технологического присоединения к электрическим сетям.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо регулируемых видов деятельности по передаче электрической энергии и технологическом присоединении к электрическим сетям, АО «Коми коммунальные технологии» в 2016 году не предоставляло дополнительных сервисов, оказываемых на платной основе.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан.

Обслуживание в АО «Коми коммунальные технологии» посетителей – пенсионеров, инвалидов, многодетных, участников ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матерей-одиночек, участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан ведется по возможности вне очереди. Иных мероприятий по работе с указанной группой населения не проводилось.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В целях повышения качества обслуживания клиентов, решения вопросов электроснабжения и предоставления услуг по передаче электроэнергии, а также координации взаимодействия с клиентами проводится постоянная работа по изучению мнения потребителей о качестве обслуживания, получаемая непосредственно «из первых рук». Анализ результатов используется для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания. Отдельных опросов потребителей в 2016 году не проводилось.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Одним из основных принципов работы АО «Коми коммунальные технологии» является создание комфортных для клиентов условий очного и заочного обслуживания с прозрачностью всех бизнес-процессов на каждом этапе. На сегодняшний день, помимо основных форм обслуживания клиентов – очного в г. Сыктывкаре и взаимодействия с использованием услуг почтовой связи с отдаленными районами Республики Коми – организовано удобное взаимодействие посредством электронного (интерактивного) обслуживания, позволяющего клиентам, находящимся в зоне присутствия электросетевых объектов сетевой организации на территории Республики Коми, получить удаленный доступ к услугам компании без потери времени на почтовые отправления и визиты в центр обслуживания клиентов.

При работе с потребителями применяется индивидуальный подход к решению вопросов и, при необходимости, оперативно проводятся личные приемы граждан или организуются рабочие встречи.

Мероприятия, реализуемые компанией и направленные для улучшения системы обслуживания потребителей:

1. Достаточная информированность клиентов о компании и ее услугах. Наличие информации обо всех процедурах и этапах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер и отражен на сайте компании.
2. Территориальная доступность и удобство очного (заочного) сервиса компании. Организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции персонала компании.
3. Оперативное реагирование на запросы клиентов и сокращение сроков оказания услуг достигается за счет оптимизации бизнес-процессов и оптимизации функционала системы управления взаимоотношениями с клиентами компании (CRM-система).
4. Обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получаемая в ходе взаимодействия с клиентами информация на каждом этапе бизнес-процесса анализируется и на ее основе разрабатываются и проводятся корректирующие мероприятия, направленные на улучшение качества обслуживания потребителей услуг.

4.9. Информация по обращениям потребителей*:

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Интернет	Заочное обращение посредством сети связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	47	01.03.2016		1						1												1				1				
2	ЮЛ - б/н	01.03.2016	9:03:00	1					1																	1				
3	ЮЛ - б/н	01.03.2016	10:25:00	1					1																	1				
4	49	01.03.2016		1										1											1	1				
5	54	02.03.2016		1						1												1				1				
6	58	02.03.2016		1										1											1	1				
7	ЮЛ - б/н	03.03.2016	10:44:00	1					1																	1				
8	75	04.03.2016		1						1												1				1				
9	70	04.03.2016		1						1												1				1				
10	б/н	04.03.2016		1						1												1				1				
11	ЮЛ - б/н	04.03.2016	10:49:00	1					1																	1				
12	ЮЛ - б/н	04.03.2016	14:40:00	1					1																	1				

13	76	09.03.2016		1						1												1				1				
14	86	10.03.2016					1							1												1	1				
15	96	11.03.2016		1							1																1				
16	97	11.03.2016		1							1																1				
17	89	11.03.2016					1			1												1					1				
18	95	11.03.2016		1						1												1					1				
19	94	11.03.2016		1						1												1					1				
20	91	11.03.2016		1						1												1					1				
21	88	11.03.2016		1						1												1					1				
22	90	11.03.2016		1										1												1	1				
23	102	14.03.2016		1						1												1					1				
24	108	15.03.2016		1						1												1					1				
25	116	16.03.2016		1						1												1					1				
26	115	16.03.2016		1						1												1					1				
27	114	16.03.2016		1						1												1					1				
28	112	16.03.2016		1										1												1	1				
29	111	16.03.2016		1										1												1	1				
30	125	17.03.2016					1			1												1					1				
31	127	17.03.2016					1			1												1					1				
32	138	18.03.2016		1						1												1					1				
33	141	18.03.2016		1						1												1					1				
34	134	18.03.2016		1										1												1	1				
35	146	21.03.2016		1						1												1					1				
36	145	21.03.2016		1						1												1					1				
37	144	21.03.2016		1						1												1					1				
38	150	21.03.2016		1						1												1					1				
39	151	22.03.2016		1							1																1				
40	160	22.03.2016		1										1												1	1				
41	172	23.03.2016		1										1												1	1				
42	168	23.03.2016		1										1												1	1				
43	176	23.03.2016		1										1												1	1				
44	б/н	24.03.2016			1					1												1					1				

45	б/н	24.03.2016			1									1											1	1					
46	200	25.03.2016					1			1													1				1					
47	203	25.03.2016		1						1													1				1					
48	204	25.03.2016		1						1													1				1					
49	199	25.03.2016		1										1												1	1					
50	б/н	25.03.2016			1									1												1	1					
51	б/н	25.03.2016			1					1													1				1					
52	б/н	26.03.2016			1					1													1				1					
53	б/н	26.03.2016			1					1													1				1					
54	214	28.03.2016		1										1												1	1					
55	228	29.03.2016		1							1																1					
56	232	29.03.2016		1						1													1				1					
57	251	30.03.2016		1						1													1				1					
58	259	31.03.2016		1							1																1					
59	257	31.03.2016					1			1													1				1					
60	275	01.04.2016		1							1																1					
61	271	01.04.2016		1							1																1					
62	280	04.04.2016		1										1												1	1					
63	285	04.04.2016		1										1												1	1					
64	291	05.04.2016		1							1																1					
65	582	05.04.2016		1						1													1				1					
66	578	05.04.2016		1						1													1				1					
67	587	05.04.2016		1						1													1				1					
68	294	05.04.2016		1										1												1	1					
69	300	06.04.2016		1						1													1				1					
70	307	06.04.2016		1										1												1	1					
71	317	07.04.2016					1			1													1				1					
72	314	07.04.2016		1						1													1				1					
73	319	07.04.2016		1						1													1				1					
74	315	07.04.2016		1										1												1	1					
75	316	07.04.2016		1										1												1	1					
76	300	08.04.2016		1							1																1					

77	332	08.04.2016		1						1												1				1				
78	333	08.04.2016		1						1												1				1				
79	322	08.04.2016		1						1												1				1				
80	338	11.04.2016		1							1															1				
81	348	12.04.2016		1						1												1				1				
82	348	12.04.2016		1						1												1				1				
83	361	12.04.2016		1						1												1				1				
84	360	12.04.2016		1						1												1				1				
85	351	12.04.2016		1									1												1	1				
86	376	14.04.2016		1						1												1				1				
87	398	15.04.2016					1			1												1				1				
88	391	15.04.2016		1						1												1				1				
89	384	15.04.2016		1						1												1				1				
90	399	15.04.2016		1									1												1	1				
91	412	18.04.2016		1							1															1				
92	411	18.04.2016		1							1															1				
93	413	18.04.2016					1			1												1				1				
94	417	18.04.2016		1						1												1				1				
95	414	18.04.2016		1						1												1				1				
96	424	18.04.2016		1						1												1				1				
97	422	18.04.2016		1									1												1	1				
98	439	20.04.2016					1			1												1				1				
99	450	20.04.2016		1						1												1				1				
100	451	20.04.2016		1						1												1				1				
101	452	20.04.2016		1						1												1				1				
102	456	21.04.2016		1							1															1				
103	469	21.04.2016		1						1												1				1				
104	460	21.04.2016		1									1												1	1				
105	477	22.04.2016		1						1												1				1				
106	495	25.04.2016		1							1															1				
107	483	25.04.2016					1			1												1				1				
108	488	25.04.2016		1						1												1				1				

109	493	25.04.2016		1						1												1				1				
110	490	25.04.2016		1						1												1				1				
111	494	25.04.2016		1						1												1				1				
112	514	26.04.2016		1							1															1				
113	519	26.04.2016		1							1															1				
114	511	26.04.2016		1							1															1				
115	513	26.04.2016		1						1												1				1				
116	507	26.04.2016		1									1												1	1				
117	316	27.04.2016		1							1															1				
118	536	28.04.2016		1							1															1				
119	534	28.04.2016					1			1												1				1				
120	550	29.04.2016					1			1												1				1				
121	556	29.04.2016		1						1												1				1				
122	554	29.04.2016		1						1												1				1				
123	553	29.04.2016		1						1												1				1				
124	555	29.04.2016		1									1												1	1				
125	568	04.05.2016					1			1												1				1				
126	575	04.05.2016					1			1												1				1				
127	564	04.05.2016		1						1												1				1				
128	566	04.05.2016		1						1												1				1				
129	604	06.05.2016		1						1												1				1				
130	602	06.05.2016		1						1												1				1				
131	605	06.05.2016		1									1												1	1				
132	628	10.05.2016		1						1												1				1				
133	629	10.05.2016		1						1												1				1				
134	645	11.05.2016		1							1															1				
135	637	11.05.2016		1						1												1				1				
136	641	11.05.2016		1						1												1				1				
137	649	11.05.2016		1						1												1				1				
138	648	11.05.2016		1									1												1	1				
139	б/н	11.05.2016			1								1												1	1				
140	б/н	11.05.2016			1					1												1				1				

141	813	12.05.2016		1							1															1				
142	661	12.05.2016		1						1													1				1				
143	660	12.05.2016		1						1													1				1				
144	665	12.05.2016					1							1												1	1				
145	б/н	12.05.2016			1					1													1				1				
146	б/н	12.05.2016			1					1													1				1				
147	669	13.05.2016		1						1													1				1				
148	676	13.05.2016		1										1												1	1				
149	673	13.05.2016		1										1												1	1				
150	705	16.05.2016		1							1																1				
151	691	16.05.2016		1						1													1				1				
152	683	16.05.2016		1						1													1				1				
153	696	16.05.2016		1						1													1				1				
154	695	16.05.2016		1						1													1				1				
155	700	16.05.2016		1						1													1				1				
156	701	16.05.2016		1						1													1				1				
157	704	16.05.2016		1						1													1				1				
158	724	17.05.2016		1							1																1				
159	719	17.05.2016		1							1																1				
160	717	17.05.2016					1			1													1				1				
161	723	17.05.2016		1						1													1				1				
162	720	17.05.2016		1						1													1				1				
163	706	17.05.2016		1						1													1				1				
164	427	18.05.2016		1							1																1				
165	742	18.05.2016		1							1																1				
166	740	18.05.2016		1						1													1				1				
167	746	18.05.2016		1						1													1				1				
168	738	18.05.2016		1										1												1	1				
169	741	18.05.2016		1										1												1	1				
170	732	18.05.2016					1							1												1	1				
171	б/н	18.05.2016			1									1												1	1				
172	б/н	18.05.2016			1									1												1	1				

173	758	19.05.2016		1							1															1				
174	766	19.05.2016					1			1													1				1				
175	751	19.05.2016		1						1													1				1				
176	756	19.05.2016		1									1													1	1				
177	771	20.05.2016					1			1													1				1				
178	779	20.05.2016		1						1													1				1				
179	777	20.05.2016		1									1													1	1				
180	780	20.05.2016		1									1													1	1				
181	б/н	22.05.2016			1					1													1				1				
182	б/н	22.05.2016			1					1													1				1				
183	788	23.05.2016					1			1													1				1				
184	793	23.05.2016		1						1													1				1				
185	792	23.05.2016		1						1													1				1				
186	802	24.05.2016		1							1																1				
187	810	24.05.2016		1							1																1				
188	816	24.05.2016					1			1													1				1				
189	799	24.05.2016		1						1													1				1				
190	798	24.05.2016		1									1													1	1				
191	823	25.05.2016		1						1													1				1				
192	858	27.05.2016		1							1																1				
193	861	27.05.2016					1			1													1				1				
194	854	27.05.2016		1						1													1				1				
195	853	27.05.2016		1						1													1				1				
196	б/н	27.05.2016			1								1													1	1				
197	б/н	27.05.2016			1					1													1				1				
198	б/н	27.05.2016			1					1													1				1				
199	б/н	27.05.2016			1					1													1				1				
200	870	30.05.2016					1			1													1				1				
201	869	30.05.2016					1			1													1				1				
202	245	30.05.2016		1						1													1				1				
203	905	01.06.2016					1			1													1				1				
204	918	01.06.2016					1			1													1				1				

205	910	01.06.2016					1			1												1				1				
206	1263	01.06.2016		1						1												1				1				
207	1271	01.06.2016		1						1												1				1				
208	935	02.06.2016		1							1															1				
209	934	02.06.2016		1						1												1				1				
210	926	02.06.2016		1						1												1				1				
211	939	02.06.2016		1						1												1				1				
212	943	03.06.2016		1						1												1				1				
213	941	03.06.2016		1						1												1				1				
214	944	03.06.2016		1									1												1	1				
215	б/н	03.06.2016			1					1												1				1				
216	б/н	03.06.2016			1								1												1	1				
217	б/н	03.06.2016			1								1												1	1				
218	1316	05.06.2016		1						1												1				1				
219	960	06.06.2016		1							1															1				
220	989	06.06.2016		1							1															1				
221	964	06.06.2016		1						1												1				1				
222	970	07.06.2016			1						1															1				
223	980	07.06.2016		1						1												1				1				
224	967	07.06.2016		1									1												1	1				
225	988	08.06.2016		1							1															1				
226	990	08.06.2016		1							1															1				
227	б/н	09.06.2016			1					1												1				1				
228	б/н	09.06.2016			1					1												1				1				
229	1030	10.06.2016		1						1												1				1				
230	1014	10.06.2016		1						1												1				1				
231	1045	14.06.2016		1							1															1				
232	1049	14.06.2016		1							1															1				
233	1036	14.06.2016		1						1												1				1				
234	1034	14.06.2016		1						1												1				1				
235	1041	14.06.2016		1						1												1				1				
236	1054	15.06.2016					1			1												1				1				

237	1060	15.06.2016					1			1												1				1				
238	1057	15.06.2016		1						1												1				1				
239	1056	15.06.2016		1										1											1	1				
240	1053	15.06.2016					1							1											1	1				
241	1075	16.06.2016					1			1												1				1				
242	1065	16.06.2016		1						1												1				1				
243	1072	16.06.2016		1						1												1				1				
244	1074	16.06.2016		1						1												1				1				
245	1087	17.06.2016		1							1															1				
246	1086	17.06.2016		1						1												1				1				
247	1104	20.06.2016					1			1												1				1				
248	1111	20.06.2016		1										1											1	1				
249	1116	20.06.2016		1										1											1	1				
250	1132	21.06.2016		1							1															1				
251	1135	21.06.2016		1							1															1				
252	1130	21.06.2016		1						1												1				1				
253	1123	21.06.2016		1						1												1				1				
254	1133	21.06.2016		1						1												1				1				
255	1149	22.06.2016		1							1															1				
256	173	23.06.2016		1							1															1				
257	1161	23.06.2016					1			1												1				1				
258	1157	23.06.2016		1						1												1				1				
259	1156	23.06.2016		1										1											1	1				
260	б/н	23.06.2016			1									1											1	1				
261	б/н	23.06.2016			1									1											1	1				
262	1184	24.06.2016		1							1															1				
263	1175	24.06.2016			1						1															1				
264	1193	27.06.2016		1							1															1				
265	1194	27.06.2016					1			1												1				1				
266	1190	27.06.2016		1						1												1				1				
267	1213	28.06.2016		1						1												1				1				
268	1233	29.06.2016		1							1															1				

269	1242	29.06.2016					1			1												1				1					
270	1228	29.06.2016		1						1												1				1					
271	1238	29.06.2016		1						1												1				1					
272	1237	29.06.2016					1							1												1					
273	1246	30.06.2016		1						1												1				1					
274	б/н	30.06.2016			1					1												1				1					
275	б/н	30.06.2016			1					1												1				1					
276	1284	04.07.2016		1						1												1				1					
277	1287	04.07.2016		1										1												1					
278	1319	05.07.2016			1						1															1					
279	1324	05.07.2016		1						1												1				1					
280	1327	06.07.2016		1						1												1				1					
281	1331	06.07.2016		1										1												1					
282	1349	07.07.2016					1			1												1				1					
283	1344	07.07.2016		1						1												1				1					
284	1356	07.07.2016		1						1												1				1					
285	1372	08.07.2016					1			1												1				1					
286	1371	08.07.2016		1						1												1				1					
287	1373	08.07.2016		1						1												1				1					
288	1377	11.07.2016		1						1												1				1					
289	б/н	11.07.2016			1					1												1				1					
290	1401	12.07.2016			1						1															1					
291	1402	12.07.2016		1						1												1				1					
292	1425	13.07.2016					1			1												1				1					
293	1437	14.07.2016					1			1												1				1					
294	1430	14.07.2016		1						1												1				1					
295	1440	14.07.2016		1						1												1				1					
296	1447	14.07.2016		1						1												1				1					
297	1431	14.07.2016		1										1												1					
298	1434	14.07.2016		1										1												1					
299	1457	15.07.2016		1						1												1				1					
300	1498	19.07.2016			1						1															1					

301	1493	19.07.2016			1						1															1				
302	1495	19.07.2016			1						1															1				
303	1488	19.07.2016		1						1													1				1				
304	1492	19.07.2016		1										1											1	1				
305	1504	20.07.2016		1						1													1				1				
306	1516	21.07.2016		1						1													1				1				
307	1544	25.07.2016			1						1															1				
308	1532	25.07.2016			1						1															1				
309	1550	25.07.2016					1			1													1			1				
310	1536	25.07.2016		1						1													1			1				
311	1549	25.07.2016		1						1													1			1				
312	1540	25.07.2016		1										1											1	1				
313	1543	25.07.2016		1										1											1	1				
314	1557	26.07.2016			1						1															1				
315	1568	26.07.2016		1						1													1			1				
316	1558	26.07.2016		1						1													1			1				
317	1574	27.07.2016			1						1															1				
318	1585	27.07.2016					1			1													1			1				
319	1584	27.07.2016					1			1													1			1				
320	1582	27.07.2016		1						1													1			1				
321	1571	27.07.2016		1										1											1	1				
322	1595	28.07.2016		1						1													1			1				
323	1600	28.07.2016		1						1													1			1				
324	1602	28.07.2016		1						1													1			1				
325	1607	29.07.2016		1						1													1			1				
326	1616	29.07.2016		1						1													1			1				
327	1636	01.08.2016					1			1													1			1				
328	1637	01.08.2016					1			1													1			1				
329	1632	01.08.2016		1						1													1			1				
330	1633	01.08.2016		1						1													1			1				
331	1641	01.08.2016		1						1													1			1				
332	1627	01.08.2016		1										1											1	1				

333	1646	02.08.2016		1						1												1				1				
334	1653	02.08.2016		1						1												1				1				
335	1648	02.08.2016		1										1											1	1				
336	1663	03.08.2016		1						1												1				1				
337	1673	04.08.2016					1			1												1				1				
338	1675	04.08.2016		1										1											1	1				
339	1685	05.08.2016		1						1												1				1				
340	1694	08.08.2016					1			1												1				1				
341	1700	08.08.2016		1						1												1				1				
342	1695	08.08.2016		1										1											1	1				
343	1738	10.08.2016					1			1												1				1				
344	1764	12.08.2016		1						1												1				1				
345	1757	12.08.2016		1										1											1	1				
346	1765	12.08.2016		1										1											1	1				
347	1767	12.08.2016					1							1											1	1				
348	б/н	13.08.2016			1					1												1				1				
349	б/н	13.08.2016			1									1											1	1				
350	б/н	14.08.2016			1					1												1				1				
351	б/н	14.08.2016			1									1											1	1				
352	б/н	14.08.2016			1					1												1				1				
353	б/н	14.08.2016			1					1												1				1				
354	1780	15.08.2016		1						1												1				1				
355	б/н	15.08.2016			1					1												1				1				
356	б/н	15.08.2016			1									1											1	1				
357	б/н	15.08.2016			1					1												1				1				
358	б/н	15.08.2016			1									1											1	1				
359	б/н	15.08.2016			1					1												1				1				
360	б/н	15.08.2016			1									1											1	1				
361	1785	16.08.2016		1						1												1				1				
362	1802	17.08.2016			1						1															1				
363	1806	17.08.2016		1										1											1	1				
364	1821	18.08.2016		1						1												1				1				

365	1826	19.08.2016		1						1												1				1				
366	1833	19.08.2016		1						1												1				1				
367	б/н	22.08.2016			1									1											1	1				
368	б/н	22.08.2016			1									1											1	1				
369	1845	23.08.2016			1						1															1				
370	1850	23.08.2016					1			1												1				1				
371	1858	23.08.2016					1			1												1				1				
372	1848	23.08.2016		1						1												1				1				
373	1857	23.08.2016		1						1												1				1				
374	б/н	23.08.2016			1					1												1				1				
375	б/н	23.08.2016			1									1											1	1				
376	б/н	23.08.2016			1					1												1				1				
377	1876	24.08.2016		1						1												1				1				
378	1875	24.08.2016		1						1												1				1				
379	б/н	24.08.2016			1					1												1				1				
380	б/н	24.08.2016			1									1											1	1				
381	1889	25.08.2016			1						1															1				
382	1898	26.08.2016		1						1												1				1				
383	1904	26.08.2016		1						1												1				1				
384	1921	29.08.2016					1			1												1				1				
385	1910	29.08.2016		1						1												1				1				
386	1909	29.08.2016		1						1												1				1				
387	1919	29.08.2016		1						1												1				1				
388	1930	29.08.2016		1						1												1				1				
389	1931	29.08.2016		1						1												1				1				
390	1932	29.08.2016		1						1												1				1				
391	1941	30.08.2016		1						1												1				1				
392	1954	31.08.2016		1						1												1				1				
393	1955	31.08.2016		1						1												1				1				
394	1978	01.09.2016					1			1												1				1				
395	1971	01.09.2016		1						1												1				1				
396	1972	01.09.2016		1						1												1				1				

397	1980	01.09.2016		1						1												1				1					
398	1973	01.09.2016		1										1											1	1					
399	1996	02.09.2016		1						1												1				1					
400	2032	05.09.2016			1						1															1					
401	2001	05.09.2016			1						1															1					
402	2006	05.09.2016					1			1															1	1					
403	2007	05.09.2016		1										1											1	1					
404	2021	06.09.2016			1						1															1					
405	2022	06.09.2016			1						1															1					
406	2020	06.09.2016		1										1											1	1					
407	2044	07.09.2016			1						1															1					
408	2036	07.09.2016		1										1											1	1					
409	2060	08.09.2016			1						1															1					
410	2054	08.09.2016			1						1															1					
411	б/н	08.09.2016			1									1											1	1					
412	б/н	08.09.2016			1					1												1				1					
413	2071	09.09.2016					1			1												1				1					
414	1716	09.09.2016		1						1												1				1					
415	2080	09.09.2016		1						1												1				1					
416	2063	09.09.2016		1										1											1	1					
417	2064	09.09.2016		1										1											1	1					
418	2095	12.09.2016			1						1															1					
419	2094	12.09.2016		1						1												1				1					
420	2093	12.09.2016		1						1												1				1					
421	2096	13.09.2016			1						1															1					
422	2098	13.09.2016			1						1															1					
423	2104	13.09.2016		1						1												1				1					
424	2099	13.09.2016		1						1												1				1					
425	2125	14.09.2016			1						1															1					
426	2122	14.09.2016					1			1												1				1					
427	2127	14.09.2016		1						1												1				1					
428	2126	14.09.2016		1						1												1				1					

429	2128	14.09.2016		1						1												1				1				
430	2145	15.09.2016					1			1												1				1				
431	2149	15.09.2016		1										1												1				
432	б/н	15.09.2016			1					1												1				1				
433	б/н	15.09.2016			1									1												1				
434	2163	16.09.2016		1						1												1				1				
435	2167	19.09.2016		1						1												1				1				
436	2165	19.09.2016					1							1												1				
437	2192	20.09.2016					1			1												1				1				
438	2198	20.09.2016		1						1												1				1				
439	2200	20.09.2016		1						1												1				1				
440	2201	20.09.2016		1						1												1				1				
441	2212	21.09.2016			1						1															1				
442	2208	21.09.2016					1			1												1				1				
443	2203	21.09.2016		1						1												1				1				
444	2214	21.09.2016		1										1												1				
445	2240	22.09.2016			1						1															1				
446	2231	22.09.2016					1			1												1				1				
447	2220	22.09.2016		1						1												1				1				
448	2233	22.09.2016		1						1												1				1				
449	2254	22.09.2016		1						1												1				1				
450	2225	22.09.2016		1										1												1				
451	2224	22.09.2016		1										1												1				
452	2238	22.09.2016		1										1												1				
453	2239	22.09.2016		1										1												1				
454	2228	22.09.2016		1										1												1				
455	2229	22.09.2016		1										1												1				
456	2258	23.09.2016		1										1												1				
457	2274	26.09.2016		1						1												1				1				
458	2275	26.09.2016		1										1												1				
459	2276	26.09.2016		1										1												1				
460	2281	27.09.2016			1						1															1				

461	2287	27.09.2016			1						1															1					
462	2290	27.09.2016		1										1											1	1					
463	2305	28.09.2016					1			1													1				1				
464	2311	28.09.2016		1						1													1				1				
465	2313	29.09.2016		1						1													1				1				
466	2327	30.09.2016			1						1																1				
467	2330	30.09.2016		1										1											1	1					
468	2359	03.10.2016		1						1													1				1				
469	2380	04.10.2016					1				1																1				
470	2395	05.10.2016					1			1													1				1				
471	2417	06.10.2016					1				1																1				
472	2412	06.10.2016					1			1													1				1				
473	2415	06.10.2016		1						1													1				1				
474	2413	06.10.2016		1						1													1				1				
475	2424	06.10.2016		1						1													1				1				
476	2435	07.10.2016					1				1																1				
477	2440	07.10.2016					1			1													1				1				
478	2434	07.10.2016		1						1													1				1				
479	2441	07.10.2016		1						1													1				1				
480	б/н	07.10.2016			1					1													1				1				
481	б/н	07.10.2016			1					1													1				1				
482	б/н	07.10.2016			1					1													1				1				
483	2461	10.10.2016			1						1																1				
484	2463	10.10.2016					1				1																1				
485	2447	10.10.2016					1				1																1				
486	2471	10.10.2016					1				1																1				
487	2458	10.10.2016					1			1													1				1				
488	2452	10.10.2016		1										1											1	1					
489	2486	11.10.2016					1				1																1				
490	2475	11.10.2016					1			1													1				1				
491	2474	11.10.2016		1						1													1				1				
492	1104	12.10.2016					1				1																1				

493	2496	12.10.2016		1						1												1				1				
494	2516	13.10.2016					1			1												1				1				
495	2512	13.10.2016		1						1												1				1				
496	2515	13.10.2016		1						1												1				1				
497	2516	13.10.2016		1						1												1				1				
498	2531	14.10.2016			1						1															1				
499	2538	14.10.2016					1				1															1				
500	2525	14.10.2016					1				1															1				
501	2526	14.10.2016					1				1															1				
502	2534	14.10.2016		1						1												1				1				
503	2528	14.10.2016		1						1												1				1				
504	2529	14.10.2016		1									1												1	1				
505	2544	17.10.2016					1				1															1				
506	2549	17.10.2016					1				1															1				
507	2545	17.10.2016					1				1															1				
508	2557	17.10.2016		1						1												1				1				
509	б/н	17.10.2016			1								1												1	1				
510	б/н	17.10.2016			1					1												1				1				
511	2578	18.10.2016					1				1															1				
512	2579	18.10.2016		1						1												1				1				
513	2565	18.10.2016		1						1												1				1				
514	2596	19.10.2016					1			1												1				1				
515	2585	19.10.2016		1						1												1				1				
516	2612	20.10.2016			1						1															1				
517	2186	20.10.2016		1						1												1				1				
518	2601	20.10.2016		1						1												1				1				
519	б/н	20.10.2016			1								1												1	1				
520	б/н	20.10.2016			1								1												1	1				
521	б/н	20.10.2016			1								1												1	1				
522	б/н	20.10.2016			1					1												1				1				
523	б/н	20.10.2016			1					1												1				1				
524	б/н	20.10.2016			1								1												1	1				

525	2620	21.10.2016		1						1												1				1					
526	2651	24.10.2016					1				1															1					
527	2645	24.10.2016					1				1															1					
528	2657	25.10.2016					1				1															1					
529	2660	25.10.2016					1				1															1					
530	2659	25.10.2016		1										1											1	1					
531	2667	26.10.2016		1						1												1				1					
532	2706	27.10.2016					1			1												1				1					
533	2707	27.10.2016					1			1												1				1					
534	2713	27.10.2016		1						1												1				1					
535	2693	27.10.2016		1						1												1				1					
536	2694	27.10.2016		1						1												1				1					
537	2689	27.10.2016		1										1											1	1					
538	2705	27.10.2016		1										1											1	1					
539	2728	28.10.2016			1						1															1					
540	2730	28.10.2016		1						1												1				1					
541	2714	28.10.2016		1										1											1	1					
542	2721	28.10.2016		1										1											1	1					
543	2746	31.10.2016					1				1															1					
544	2736	31.10.2016					1				1															1					
545	2738	31.10.2016		1						1												1				1					
546	2748	31.10.2016		1						1												1				1					
547	2747	31.10.2016		1						1												1				1					
548	3236	01.11.2016					1				1															1					
549	2777	01.11.2016					1			1												1				1					
550	2796	01.11.2016		1						1												1				1					
551	2773	01.11.2016		1						1												1				1					
552	2786	01.11.2016		1						1												1				1					
553	2756	01.11.2016		1										1											1	1					
554	2804	02.11.2016					1				1															1					
555	2798	02.11.2016		1						1												1				1					
556	2809	02.11.2016		1						1												1				1					

557	б/н	02.11.2016			1					1													1				1				
558	б/н	02.11.2016			1																						1				
559	б/н	02.11.2016			1					1													1				1				
560	2826	03.11.2016		1						1													1				1				
561	2859	07.11.2016					1				1																1				
562	2839	07.11.2016					1				1																1				
563	2851	07.11.2016					1				1																1				
564	2863	07.11.2016		1						1													1				1				
565	2850	07.11.2016		1									1													1	1				
566	2881	08.11.2016		1						1													1				1				
567	2914	09.11.2016					1				1																1				
568	2945	09.11.2016					1				1																1				
569	2937	09.11.2016					1				1																1				
570	2909	09.11.2016		1						1													1				1				
571	2915	09.11.2016		1						1													1				1				
572	2913	09.11.2016		1						1													1				1				
573	2941	11.11.2016					1				1																1				
574	2934	11.11.2016		1						1													1				1				
575	2946	11.11.2016					1						1													1	1				
576	2968	14.11.2016		1						1													1				1				
577	2963	14.11.2016		1									1													1	1				
578	2990	15.11.2016					1				1																1				
579	2985	15.11.2016					1				1																1				
580	2986	15.11.2016					1				1																1				
581	2983	15.11.2016					1			1													1				1				
582	3019	16.11.2016		1						1													1				1				
583	3031	17.11.2016		1						1													1				1				
584	3028	17.11.2016		1						1													1				1				
585	3050	18.11.2016		1									1													1	1				
586	3082	21.11.2016					1				1																1				
587	3084	21.11.2016		1						1													1				1				
588	3094	21.11.2016					1						1													1	1				

589	3102	22.11.2016					1				1															1				
590	3100	22.11.2016					1				1															1				
591	3113	22.11.2016					1				1															1				
592	3103	22.11.2016					1				1															1				
593	3108	22.11.2016		1						1													1			1				
594	3107	22.11.2016		1									1												1	1				
595	3127	24.11.2016					1				1															1				
596	б/н	24.11.2016			1					1													1			1				
597	б/н	24.11.2016			1					1													1			1				
598	3149	25.11.2016					1				1															1				
599	3143	25.11.2016		1						1													1			1				
600	3181	28.11.2016					1			1													1			1				
601	3169	28.11.2016					1			1													1			1				
602	3187	28.11.2016		1						1													1			1				
603	3170	28.11.2016		1									1												1	1				
604	3244	01.12.2016					1				1															1				
605	ЮЛ - б/н	01.12.2016	9:00:00	1					1																	1				
606	3239	01.12.2016		1									1												1	1				
607	3260	02.12.2016					1				1															1				
608	3267	02.12.2016					1				1															1				
609	3252	02.12.2016		1						1													1			1				
610	3281	02.12.2016		1						1													1			1				
611	3253	02.12.2016		1									1												1	1				
612	3277	05.12.2016					1				1															1				
613	3275	05.12.2016					1				1															1				
614	3304	05.12.2016		1						1													1			1				
615	3276	05.12.2016		1									1												1	1				
616	3283	05.12.2016		1									1												1	1				
617	3320	06.12.2016					1				1															1				
618	3316	06.12.2016					1				1															1				
619	3224	06.12.2016		1						1													1			1				
620	3317	06.12.2016		1						1													1			1				

621	3249	07.12.2016					1				1															1				
622	3255	07.12.2016					1				1															1				
623	3237	07.12.2016					1			1													1				1				
624	3235	07.12.2016		1						1													1				1				
625	3252	07.12.2016		1						1													1				1				
626	3254	07.12.2016		1						1													1				1				
627	3226	07.12.2016		1									1													1	1				
628	3239	07.12.2016		1									1													1	1				
629	3256	08.12.2016		1						1													1				1				
630	3264	08.12.2016		1						1													1				1				
631	3267	08.12.2016		1						1													1				1				
632	3270	09.12.2016					1				1															1					
633	3326	09.12.2016		1						1													1				1				
634	3268	09.12.2016		1									1													1	1				
635	3343	12.12.2016					1				1															1					
636	3330	12.12.2016		1						1													1				1				
637	3437	14.12.2016					1				1															1					
638	3376	14.12.2016					1				1															1					
639	3384	14.12.2016													1											1					
640	3406	15.12.2016					1			1													1			1					
641	3403	15.12.2016		1						1													1			1					
642	3402	15.12.2016		1									1													1	1				
643	3410	15.12.2016		1									1													1	1				
644	3441	16.12.2016		1									1													1	1				
645	3375	19.12.2016					1			1													1				1				
646	3451	19.12.2016		1									1													1	1				
647	3474	20.12.2016					1				1															1					
648	3463	20.12.2016					1				1															1					
649	3464	20.12.2016		1									1													1	1				
650	3473	20.12.2016		1									1													1	1				
651	3489	21.12.2016		1						1													1				1				
652	3481	21.12.2016		1									1													1	1				

653	3483	21.12.2016		1										1											1	1				
654	3505	22.12.2016		1										1											1	1				
655	3650	26.12.2016					1				1															1				
656	3539	26.12.2016					1				1															1				
657	3588	27.12.2016					1				1															1				
658	3592	27.12.2016					1				1															1				
659	3611	28.12.2016					1				1															1				
660	3605	28.12.2016		1										1											1	1				
661	3661	30.12.2016		1						1													1			1				
662	3656	30.12.2016		1										1											1	1				